Val Famille
valfamille.com

Bilan des partenaires de ValFamille

2013-2016



Janvier 2017

Préparé et réalisé par Cathy Varnier-Cloutier et Michèle Laberge

Notes et considérations

Le bilan s'appuie sur une analyse de divers témoignages d'acteurs et de données recueillies au fil des trois dernières années. Il importe de rappeler son caractère subjectif, de même que celui des propos des partenaires interrogés, sur laquelle elle s'est appuyée.

Ce bilan vise à rendre compte de notre progression globale dans l'atteinte des objectifs prioritaires déterminés. Un choix a été fait de rapporter des actions et « bons coups » considérés porteurs et contributifs des changements souhaités, même ceux n'étant pas issus directement ou appuyés financièrement par la concertation ValFamille.

Dans ce contexte, il devenait aussi impossible de répertorier toutes les actions réalisées dans l'ensemble du Val-Saint-François et cela n'indique en aucun cas que les actions soient moins importantes mais plutôt que des choix s'imposaient dans la limite des ressources disponibles.

Par ailleurs, nous n'avons pu rencontrer tous les partenaires durant la tournée, par manque de temps et de ressources. Cette dernière a aussi été entrecoupée d'évènements inattendus qui nous ont forcé à devoir réduire le temps consacré aux entrevues. Un souci de faire participer le plus grand nombre de partenaires demeure très présent et nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires afin d'enrichir la démarche. Nous remercions grandement les participants à la tournée pour la richesse des échanges et leur générosité quant au temps qu'ils nous ont accordé.

Un dernier élément concerne un appel à la prudence dans l'interprétation des données statistiques et quantitatives qui sont présentées dans le bilan (nb. de parents et/ou d'enfants rejoints). Les données sont comptabilisées et nous ne sommes pas en mesure de retracer si de mêmes parents ou enfants ont été comptabilisés plus d'une fois si, par exemple, ils auraient participé aux activités durant les trois années consécutives.

Bilan de la planification écosystémique 2013-2016

1. Description de la démarche

1.1 Objectifs, étapes, approche

Ce bilan poursuit deux objectifs majeurs :

- Réaliser une rétrospection de nos trois dernières années afin de dégager les changements opérés dans notre milieu et apprécier l'atteinte de nos objectifs
- Nous outiller collectivement et permettre des décisions éclairées pour la prochaine planification à l'automne 2016

Le bilan s'est appuyé majoritairement sur une tournée de partenaires réalisée entre janvier et juin 2016. Au total, 28 partenaires ont été interrogés durant un échange d'une durée moyenne de 1h15. Une démarche par informateurs-clés a été privilégiée, c'est-à-dire que la sélection des partenaires s'est réalisée en fonction de leur degré de connaissance et d'implication pour chacun des quatre grands objectifs poursuivis dans le plan d'action.

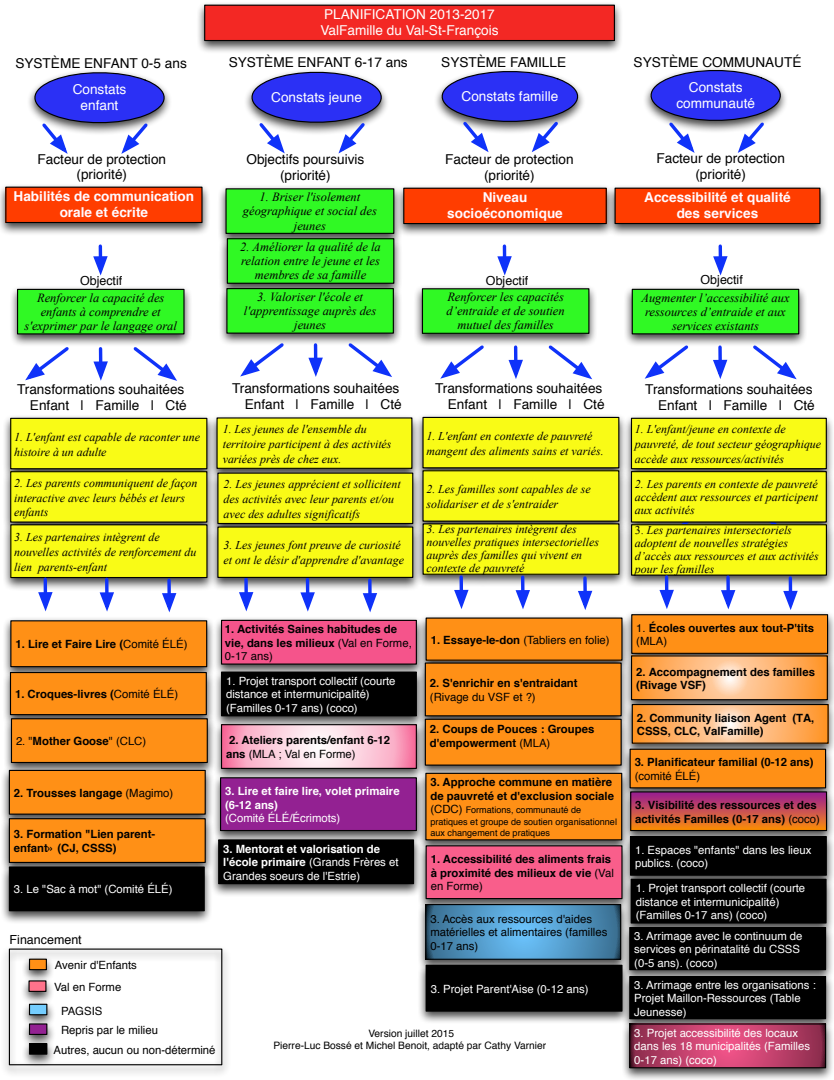
L'enquête appréciative a été retenue comme cadre de référence pour le questionnaire d'entrevue. Cette approche vise à faire ressortir les ingrédients clés de changements, à partir des expériences positives vécues. Elle permet de faire ressortir les forces et conditions gagnantes dans la mise en œuvre de nos actions.

1.2 Personnes interrogées

Diego Scalzo	CDC du Val-St-François	**Sandra Brassard**	CIUSSS de l'Estrie-CHUS
Julie Corriveau-Wilson	Community Learning Centre	**Marie-Andrée Dupont**	Centre des femmes du Val-Saint-François
Gwyneth Grant	Agente de liaison communautaire	**Lucie Lapierre**	OMH de Windsor
Sylvain Dubé	Rivage du Val-St-François	**Marie-Ève Mailhot**	Val en Forme
Isabelle Forcier	Les Tabliers en folie	**Roseline Olivier-Pilon**	Maison de la famille Les Arbrisseaux
Marie-Hélène Ferragne	CIUSSS de l'Estrie-CHUS	**Michèle Laberge**	CDC du Val-Saint-François, Comité ÉLÉ
Paul Lessard	Écoles Notre-Dame-de-Montjoie et Notre-Dame-des-Érables et Représentant des regroupements 2 et 3 CS des Sommets	**Donald Dubuc**	Agent jeunesse Richmond
Mireille Renault	Maison de la famille Les	**Colombe Landry**	CIUSSS de l'Estrie-

	Arbrisseaux		CHUS
Sylvie Plamondon	CJE comté de Johnson	**Ève-Marie Pouliot**	CJE comté de Johnson
Élyse Dion	Intervenante de milieu OMH de Valcourt et de Windsor	**Manon Labrie**	Centre d'action bénévole Windsor et Régions
Marie-Line Briand	Centre d'action bénévole Valcourt et Régions	**Louise Girard**	Centre d'action bénévole Valcourt et Régions
Philippe Veilleux	Service de développement régional et local du Val-Saint-François	**Michel Benoit**	CIUSSS de l'Estrie-CHUS
Laura Parent	Maison des jeunes L'initiative	**Catherine Deladurantaye**	Maison de la famille Les Arbrisseaux
Brigitte Fontaine	CPE Magimo, Bureau coordonnateur	**Jessica René**	CIUSSS de l'Estrie-CHUS

2. Portrait général des actions



3. Effets et retombées

3.1. Développement de la communication orale et écrite des enfants

Mise en contexte

Certains constats ressortent de façon plus spécifique lors de la planification de 2013. Entre autres, il appert que plusieurs enfants du Val-Saint-François âgés de 0 à 5 ans éprouvent des retards de langage, de la difficulté à exprimer leurs sentiments, leurs pensées, leurs besoins. Plusieurs enfants ne fréquentant pas un CPE ou un milieu de garde sont aussi davantage à risque d'être sous-stimulés et d'avoir des difficultés de communication. À cela s'ajoute un délai d'environ 8 mois d'attente pour les services en orthophonie.

Objectifs	Renforcer la capacité des enfants à comprendre et s'exprimer par le langage oral
Transformations souhaitées	L'enfant est capable de raconter une histoire à un adulte
	Les parents communiquent de façon interactive avec leurs bébés et leurs enfants
	Les partenaires intègrent de nouvelles activités de renforcement du lien parent-enfant

Principales réalisations[1]

Lire et faire lire

Porteur : Comité ÉLÉ (CDC)

- 7/13 écoles participantes et 19 services de garde

	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre d'**enfants** rejoints	52	112	182	346*
Autres personnes rejointes (bénévoles)	16	21	18	40
$ investi	7 830$	6 328$	7 197$	**21 355$**

** Il est possible que les mêmes enfants soient comptés chaque année.*

[1] Les réalisations décrites ne sont pas toujours supportées par ValFamille, mais relèvent de partenaires du milieu par lesquels les réalisations ont contribué directement aux objectifs du plan d'action (voir notes et considérations p.1)



Des lecteurs ainés vont animer des ateliers de lecture dans les classes de maternelle et de première année, de même que dans les services de garde en milieu familial. Favorisant les milieux éloignés et les plus vulnérables quand cela est possible, l'implication des bénévoles lecteurs apporte une vitalité dans le milieu. Les enfants attendent impatiemment l'arrivée du bénévole lecteur chaque semaine pour l'histoire animée qu'il leur fera découvrir. Des enfants ont par la suite beaucoup de plaisir à reproduire sous forme de pièce de théâtre, l'histoire qu'ils viennent d'entendre ou encore à présenter leur lecteur préféré à leurs parents lorsqu'ils le croisent à l'épicerie!

Pérennité

Porteur = comité de partenaires

Forte implication de bénévoles

Projet clé en main

Couts d'opération peu élevés



Enjeux de coordination

Formation et mobilisation des bénévoles

Mother Goose

Porteur : CLC (RRHS) et Townshipper's Association

- Environ 75 ateliers offerts
- Formation régionale offerte à 17 futurs animateurs Mother Goose provenant de 8 communautés différentes en Estrie et en Montérégie

	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre d'**enfants** rejoints	9	20	15	44
Nombre de **parents** rejoints	9	16	14	39
$ investi	7 327$	7 387$	11 794$*	**26 508$**

** Financement plus important en l'an 3 car portion du projet d'agent de liaison pour la communauté anglophone*

Principalement adressé aux familles d'expression anglaise, le programme parents-enfants Mother Goose met en place des conditions favorables pour le développement de la communication chez les enfants. La majorité des parents ayant participé affirment avoir reproduit les comptines à la maison, ce qui assure un effet plus durable pour stimuler le développement langagier et l'interaction entre le parent et l'enfant. Parmi les effets du projet, notons que celui-ci favorise la rencontre entre parents (briser isolement), il constitue un des seuls services offerts aux familles anglophones sur le territoire et sa tenue dans une école favorise déjà une interaction des parents et enfants avec leur future école, dans une perspective de préparation scolaire.



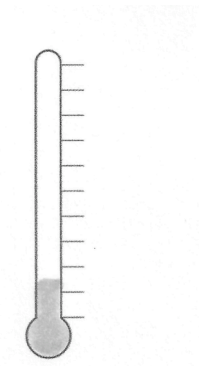
« The only program we could find in English! […] this is nice to connect with other anglophones […] not enough programs in English ».

Pérennité

Porté par plusieurs organismes

Soutien du milieu

Projet clé en main



Coûts et implication liés à la certification (membership)

Source unique de financement

Animateurs certifiés rémunérés

Croque-livres

Porteur : Comité ÉLÉ vers citoyens-pivots dans municipalités

- **15** /18 Croque-livres distribués

	An 3	**Total**
Nombre d'**enfants** rejoints	N/A	N/A*
$ investi	5 193$	**5 193$****

*Compte tenu de la nature du projet, il est toutefois difficile de répertorier le nombre d'enfants touchés par cette action.

***Coût estimé du projet et non de l'argent investi. Non investi par Avenir d'Enfants : subvention du Pacte rural.*



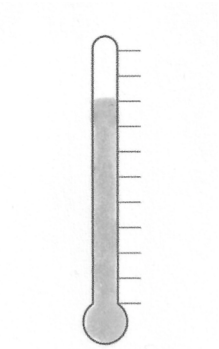
Le Comité ÉLÉ a choisi de manière concertée d'implanter un premier Croque-livres, boite d'échange de livres pour enfants de 0-12 ans, à Richmond. Le rayonnement fut exceptionnel. Face à l'enthousiasme de la communauté, le Comité a réussi à offrir un Croque-livres par municipalité de la MRC, grâce à une subvention du Pacte rural. Ce projet simple et innovateur rend les livres plus accessibles aux enfants et aux parents, il apporte une touche de fantaisie dans les communautés et a permis à plusieurs membres de la communauté de se mobiliser autour de la lecture pour les jeunes enfants.

Pérennité

Couts d'opération quasi-inexistants

Prise en charge par les municipalités

Visibilité et rayonnement du projet



Vigie et promotion sont nécessaires pour assurer la vitalité

La *Boîte à parler* (trousses langage)

Porteur : Bureau Coordonnateur Magimo

- 100 Boites à parler produites
- 1 conférence sur le langage pour les parents (CPE Crayons de couleur) : 8 parents rejoints

	An 3	Total
Nombre de parents rejoints	8	8
Nombre d'intervenants rejoints*	103	103
$ investi	8 179 $	**8 179$**

* Projection car en cours de réalisation.

Développé durant l'an 3 de la triennale, ce projet vise à outiller les responsables en services de garde et autres intervenants de la petite enfance en lien avec le développement du langage.



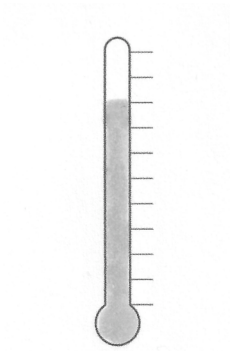
C'est un cartable de type « boite à outils » qui a vu le jour et dans lequel on retrouve des sections poursuivant trois objectifs : aider les intervenants à repérer les difficultés de langage, à faire part de leurs observations aux parents et à s'outiller pour intégrer divers trucs au quotidien pour stimuler le langage. Les trousses seront distribuées dans les services de garde, CPE, organismes en petite enfance et dans les bibliothèques pour les emprunts par les garderies privées.

Pérennité

Outil produit

Habilitation pour les pratiques

Distribution dans tous les milieux (disponibilité de l'outil)



Enjeu d'utilisation de l'outil

Enjeu de promotion et de transfert de compétences

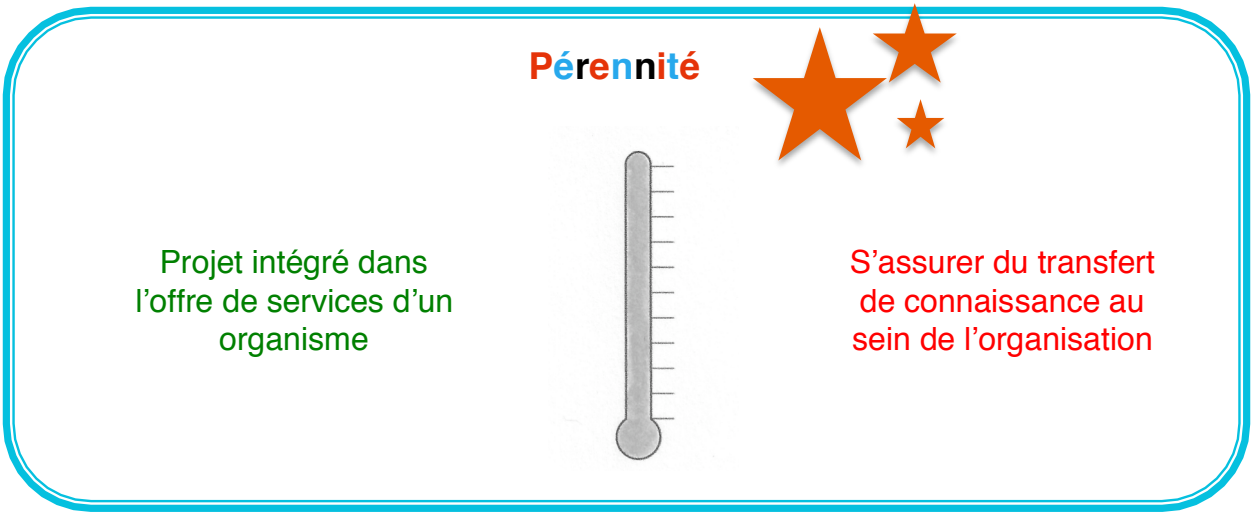
Capsules « Communication et langage »

Porteur : Maison de la famille Les Arbrisseaux

	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre d'**enfants** rejoints	-	78	86	164
Nombre de **parents** rejoints	-	108	87	195
$ investi	-	4 500$	0 $	**4 500$**

Cette action s'est tenue à La Maison de la Famille les Arbrisseaux, qui a enrichi son offre de service en y intégrant 2 à 3 activités qui touchent le langage dans chaque atelier *Créactifs*. Un pictogramme pré-écriture/lecture a aussi été conçu et apposé pour mettre en valeur les activités qui ciblent le langage (repérage rapide pour les parents). Un CD sur lequel se retrouvent les comptines intégrées aux activités a aussi été conçu et est remis aux parents.

Plutôt que de réaliser un atelier spécifique sur le langage, cette façon de faire rencontre les objectifs et suscite une participation des parents, car ils n'ont pas le sentiment qu'on cherche à « intervenir » sur leur enfant dans un programme structuré. Les témoignages de parents rendent compte de progrès significatifs de leurs enfants – particulièrement ceux qui ne fréquentent pas de CPE - au niveau du langage. De plus, ce type de projet donne des retombées permanentes qui peuvent être portées par le ou les organisations en lien avec la thématique.



Bons coups / À retenir [2]

Devant l'obstacle, faire appel à la complémentarité et à la créativité des partenaires

Par exemple, face à l'obstacle du cout de formation des animateurs pour le programme *Mother Goose*, les partenaires concernés ont pris le temps de s'asseoir ensemble et d'imaginer des solutions. Cette façon de faire a permis de déployer une action touchant plusieurs communautés provenant de l'Estrie et de la Montérégie, en vue d'aider ces milieux à le déployer à peu de frais. Résultats : partenariat élargi, cout moindre, rayonnement de la vitalité des milieux d'expression anglaise de la région! À retenir!

Des stratégies de communication qui favorisent le rayonnement des projets

Réfléchir et mettre en oeuvre des stratégies de rayonnement permet aux projets de prendre leur envol, d'être connus du grand public et d'ainsi mieux faire connaitre la vitalité du milieu auprès des familles. Par exemple, le Croque-livres, est un projet **simple**, **concret**, **clé en main**, ce qui a vite charmé les médias, les partenaires et les familles. Utiliser les journaux locaux, municipaux, médias sociaux, c'est un réflexe à développer!

L'intergénérationnel : un lien privilégié à construire dans les projets

Favoriser la création d'un lien intergénérationnel dans les projets a été un gage de réussite et donne une couleur intéressante. Elle favorise l'engagement des personnes ainées, qui deviennent souvent des figures significatives pour les enfants. La construction d'une relation significative avec l'enfant favorise le développement de la communication. Un élément intéressant à conserver dans la réalisation de projets futurs!

[2] Les bons coups ne sont pas nécessairement directement supportées par ValFamille, mais relèvent de partenaires du milieu par lesquels les réalisations ont contribué directement aux objectifs du plan d'action.

Des échos de l'évaluation du planificateur familial (PF)!

Les membres du Comité ÉLÉ sont fort satisfaits des résultats de l'évaluation. Le PF est bien implanté dans la MRC. Le fait qu'il soit utilisé et apprécié par les familles de milieu défavorisé rejoint la clientèle ciblée par les diverses actions du Programme ÉLÉ. En misant sur le rôle accru des partenaires, le Comité fait le pari que le PF permettra aux familles, particulièrement celles de milieu défavorisé, d'intégrer petit à petit des activités liées à la lecture et à l'écriture dans leur quotidien et sensibilisera davantage la communauté à ce rôle éducatif des parents.

Constats	**Le planificateur familial influence positivement le développement du langage** Avec la réalisation de l'évaluation du planificateur familial en 2015, nous constatons que même si l'ensemble des familles n'utilise pas intensivement toutes les rubriques, leur façon d'utiliser le PF les sensibilise à l'importance de la lecture et de l'écriture auprès de leurs enfants. Il développe la communication parent-enfant autour d'un outil de planification familiale.
	Intégrer des activités de stimulation du langage dans l'offre de service : une expérience positive! La Maison de la Famille Les Arbrisseaux a choisi d'intégrer dans son offre de services des outils pour stimuler le langage des enfants, plutôt que d'en faire un atelier spécifique sur le sujet. Cela a non seulement généré des effets positifs et amené une meilleure assimilation pour les tout-petits, mais travailler de manière intégrée a suscité une plus grande participation des parents, qui n'avaient pas l'impression de participer à un programme éducatif de stimulation du langage (moins stigmatisant et plus favorable pour la participation car reste dans le ludique).
	Le développement du langage chez les tout-petits demeure un enjeu sur lequel nous pouvons tous agir Le développement du langage semble encore un enjeu important sur le territoire, selon les divers témoignages des intervenants du milieu. Par ailleurs, l'expérience des dernières années permet de dégager certaines conditions favorables pour soutenir le développement du langage et de la communication chez les tout-petits. Par exemple, favoriser la communication des tout-petits passe aussi par la création de relations sociales significatives. Nous avons tous la possibilité d'intégrer des outils pour soutenir les parents et les enfants sur le sujet dans nos milieux et cela, dans la simplicité! Dossier à suivre avec l'impression de la *Boîte à parler*!
Préoccupations	**Produire des outils** L'expérience nous permet de nous rappeler qu'un accompagnement est central dans l'utilisation de tout type d'outils produits. Nous le rappeler collectivement permet de prévoir cet aspect dans la planification d'un projet et de se donner le temps de réfléchir à la façon dont les personnes ciblées seront accompagnées pour utiliser cet outil.
	 *Comment faire vivre les Boites à parler au sein des services de garde et de nos organismes, quelles stratégies de transfert pouvons-nous envisager collectivement?*

3.1.2 Jeunes 6-17 ans

Mise en contexte

Dès sa naissance, la *Concert'actions familles* (Valfamille) se préoccupe des besoins concernant l'ensemble des jeunes âgés de 0 à 17 ans dans leur famille et amorce sa planification en ce sens. À ce moment sont identifiés certaines priorités pour les jeunes âgés de 6 à 12 ans et de 12 à 17 ans. La promotion de l'accès à des activités et des ressources pour les jeunes dans toutes les zones de la MRC ressort avec force.

Objectifs	Briser l'isolement géographique et social des jeunes
	Améliorer la qualité de la relation entre le jeune et sa famille
	Valoriser l'école et l'apprentissage auprès des jeunes

Principales réalisations[3]



Transport au crépuscule

Transport collectif Val-Saint-François

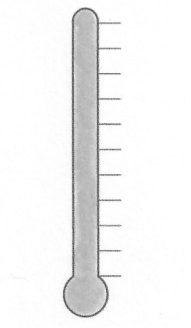
Porteur : Trans-appel

- Passé de 45 à 71 inscriptions à des activités parascolaires depuis le début du projet
- Plus de 100 nouveaux arrêts dans la MRC

Le projet de transport au crépuscule par l'organisme Trans-appel, en collaboration avec Val en Forme, a permis de presque doubler le nombre d'inscriptions aux activités parascolaires (activités culturelles, cours de cuisine, aide aux devoirs, activités sportives, cadets, etc.). Cela a non seulement un effet sur les saines habitudes de vie, mais contribue aussi largement briser leur isolement social et géographique. Il connait un fort succès.

Pérennité

Fait partie de l'offre de services d'un organisme



[3] Les réalisations décrites ne sont pas toujours supportées par ValFamille, mais relèvent de partenaires du milieu par lesquels les réalisations ont contribué directement aux objectifs du plan d'action (voir notes et considérations p.1)

Activités Saines habitudes de vie

Porteur(s) : Partenaires de Val en forme (référence au plan d'action)

	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre de **jeunes** rejoints	2 750	2 750	2 000	Moyenne 2500
$ investi	105 203$	103 907$	94 889$	**303 999$**

Des collaborations étroites avec le regroupement Val en Forme ont été construites et maintenues tout au long des dernières années. L'influence de Val en Forme au sein du milieu et auprès des jeunes n'est plus à démontrer. Plusieurs de ces actions maintenant reprises par les municipalités ont contribué à augmenter l'accès des jeunes à des activités leur étant adressées (ex : Wixx, Plaisirs d'hiver, Parcours pour les enfants). Cela a aussi augmenté le réflexe de penser « jeunes » pour les municipalités.

Pérennité

Changements durables et retombées pour les milieux

Intégration des projets et actions au sein des organisations



Fin du financement de Val en Forme

Mentorat dans les écoles primaires

Porteur : Grands frères grandes sœurs de l'Estrie

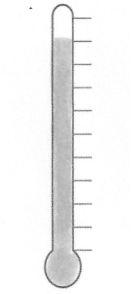
	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre de jeunes rejoints	**3**	**39**	**15**	**57**
$ investi	**N/A**	**N/A**	**N/A**	**N/A**

Une collaboration avec l'organisme *Grands Frères Grandes sœurs* a été maintenue durant ces trois dernières années, via le déploiement des programmes *Go les filles* et *À vos Marques* de même que par les activités de mentorat en jumelage individuel. Via des activités régulières dispensées par des bénévoles, ces programmes travaillent les saines habitudes de vie, l'estime et l'affirmation de soi, la résolution de conflits, le bien-être, etc. Ils se sont tenus dans les écoles primaires de St-Philippe (Windsor) et de l'Arc-en-ciel (Saint-François-Xavier-de-Brompton).



Pérennité

Fait partie de l'offre de services d'un organisme partenaire



Enjeux de recrutement de bénévoles pour maintenir l'action dans notre milieu

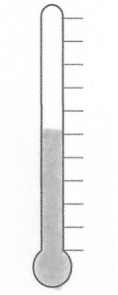
Ateliers 6-12 ans

Porteur : Maison de la famille

- Parcours disponibles dans les fêtes municipales
- Activités hivernales familiales organisées en collaboration avec le milieu et avec l'organisme de participation des parents (OPP)
- Ateliers-conférences sur divers sujets (ex : Harmonie à la maison, est-ce possible? Mon enfant, stressé?

Pérennité

Fait partie de l'offre de services d'un organisme



Enjeu de financement (sources non-récurrentes ou en voie d'être terminées)

Bons coups / À retenir [4]

Création d'un comité loisirs MRC

Grâce au travail de Val en Forme et de plusieurs acteurs du territoire, un comité de loisirs au niveau de la MRC a vu le jour au printemps 2016. Il servira de lieu d'échange et de coordination entre les services de loisirs des municipalités de la MRC, ce qui est un grand plus pour le service aux jeunes!

Soutien à l'implication citoyenne des jeunes

Une manifestation très concrète a été la mise sur pied de l'Ilot jeunesse, comité issu de la Table jeunesse duquel ont émergé différentes initiatives par et pour les jeunes. Par exemple, le projet ***MRC en mode***, qui a été entièrement réalisé par 3 jeunes de la région, accompagnés par la Maison de la Famille. Un soutien financier par l'Ilot jeunesse a aussi été offert, entre autres, pour reconnaitre l'implication citoyenne et les projets des jeunes au sein des comités locaux de prévention dans les trois pôles de la MRC.

Dans un autre ordre d'idées, les fêtes familiales dans les municipalités sont aussi de beaux espaces d'implication qui ont été et peuvent être utilisés pour susciter la participation des jeunes.

Constats	**Influence réciproque des actions 0-5 ans/communauté sur les jeunes du milieu** Une majorité des actions déployées au sein de ValFamille ont eu une influence sur les objectifs de changement pour les jeunes et vice versa. Ainsi, en travaillant, par exemple, l'accessibilité des services avec les projets *Écoles ouvertes* ou *Accompagnement des familles*, nos actions auprès des jeunes s'en sont trouvées renforcées.
	Souci et efforts constants pour maintenir un regroupement 0-17 ans Depuis la naissance de ValFamille, un effort constant a été fait pour maintenir nos actions et notre identité dans le 0-17 ans, afin de prendre en compte l'ensemble des jeunes de notre milieu. Ce souci est demeuré tout au long des 3 ans, bien que l'influence du financement Avenir d'Enfants (0-5 ans) nous aient amené à devoir constamment nous le rappeler. Cela a parfois pu amener un sentiment de faire évoluer nos actions auprès des jeunes de façon parallèle plutôt que transversale.

[4] Les bons coups ne sont pas nécessairement directement supportées par ValFamille, mais relèvent de partenaires du milieu par lesquels les réalisations ont contribué directement aux objectifs du plan d'action.

Constats (suite)	**L'école secondaire comme ancrage pour l'implication** Un des constats soulevés par la tournée est que la présence d'une école secondaire sur le territoire facilite les opportunités pour soutenir l'implication citoyenne des jeunes dans leur milieu. Par exemple, à travers des projets scolaires ou parascolaires, les jeunes peuvent œuvrer au sein de leur communauté, ce qui renforce aussi l'appartenance qui les amèneront à y travailler et à s'y établir dans le futur. Cela offre aussi un contact privilégié pour les intervenants jeunesse du milieu. Ainsi, le contraire – soit l'absence d'une école secondaire dans le milieu – peut devenir un obstacle et contribuer à un certain enjeu d'isolement pour les jeunes. Certaines initiatives sont mises sur pied pour essayer de contrer cette situation, mais il n'en demeure pas moins que la proximité d'une école peut constituer un levier notable pour l'implication des jeunes.

Préoccupations	**Établir une vision commune des besoins des jeunes (6-12 ans, 12-17 ans) et de la relation du jeune dans sa famille** La production de ce bilan nous a amené à faire le constat que les informations concernant nos actions auprès des jeunes ont été plus limitées. Pourtant, nous savons que plusieurs actions sont initiées et réalisées par les partenaires sur le territoire. Cela a mis en lumière que les liens entre le plan d'action de ValFamille et le soutien aux jeunes 6-17 ans sur le territoire n'est peut-être pas établi de façon claire et qu'il pourrait être pertinent de rendre explicite la vision commune que nous en avons sur le territoire.
	Comment conserver une préoccupation partagée pour les jeunes 6-17 ans au sein de notre regroupement?
	Fin du financement de Val en Forme Le financement de Val en Forme a contribué largement à soutenir des actions visant spécifiquement les jeunes du milieu : Zone Wixx, Caravanes santé, Ateliers culinaires, Cours d'école, Camp Jeunes Leader, Formation DAFA, etc. Or, la fin de ce financement en 2017 risque de mettre en péril la continuité de certaines actions sur notre territoire.
	Comment la fin de Val en Forme affectera-t-elle concrètement les actions et le soutien auprès des jeunes de notre milieu et comment s'y préparer collectivement?
	Consolidation des arrimages avec les acteurs jeunesse du milieu Un défi demeure celui de maintenir un équilibre dans le temps de concertation sur le territoire, tout en assurant une complémentarité optimale entre les lieux de concertation.
	De quelle façon pourrons-nous optimiser nos liens avec le secteur jeunesse tout en conservant les créneaux respectifs de chacune des concertations (ValFamille et Table Jeunesse)?

3.1.4 Conditions socioéconomiques des familles

Mise en contexte

La démarche de planification a mis en lumière que de nombreuses familles ont de la difficulté à « joindre les deux bouts » à la fin du mois et que certaines zones de la MRC ont des indices de défavorisation matérielle et sociale élevés. Plusieurs familles défavorisées expriment avoir honte de leur situation de pauvreté et disent se sentir jugées à plusieurs égards par exemple, lorsqu'elles doivent demander du dépannage ou du soutien de toutes sortes. L'insécurité alimentaire est une des manifestations des difficultés économiques vécues et se dégage comme un enjeu important sur notre territoire.

Objectifs	Renforcer les capacités d'entraide et de soutien mutuel des familles
Transformations souhaitées	L'enfant en contexte de pauvreté mange des aliments sains et variés
	Les familles sont capables de se solidariser et de s'entraider
	Les partenaires intègrent des nouvelles pratiques intersectorielles auprès des familles qui vivent en contexte de pauvreté

Principales réalisations[5]

Essaye-le-don

Porteur : Tabliers en folie

	An 3	Total
Nombre d'**enfants** rejoints	32	32
Nombre de **parents** rejoints	40	40
$ investi	5 960$	**5 960$**

Né en 2014, ce projet consiste à remettre à chaque mois à une famille un sac comprenant une recette santé avec des ingrédients pré-proportionnés pour la cuisiner avec son enfant. Il connait un énorme succès et se déploie à travers la MRC. Plusieurs intervenants sont impliqués dès le départ et offrent une collaboration étroite afin de rejoindre les familles.

[5] Les réalisations décrites ne sont pas toujours supportées par ValFamille, mais relèvent de partenaires du milieu par lesquels les réalisations ont contribué directement aux objectifs du plan d'action (voir notes et considérations p.1)

À l'intérieur de ce projet furent produit des aimants à frigo avec les coordonnées des organismes en dépannage alimentaire dans la MRC, distribués aux familles potentiellement en besoin. Des pictogrammes ont aussi été conçus pour encourager les parents à planifier l'épicerie avec leur enfant. Finalement, ce projet a aussi permis la production de sacs réutilisables pour le transport des aliments, qui donne aussi une belle visibilité aux ressources du milieu via le logo de valfamille.com.

Une intervenante confie : « Dans un contexte où la nourriture est souvent vue comme un défi quotidien, elle devient source de plaisir pour un instant […] c'est extraordinaire, on rejoint des gens difficilement rejoignables autrement ».



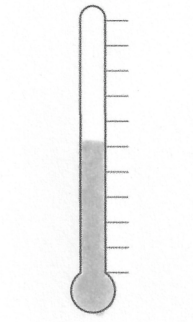
Pérennité

Projet clé en main

Partenaires divers impliqués dans la mise en œuvre du projet (distribution)

Multiplie les retombées de d'autres projets

Recherche active de financement par l'organisme en vue d'intégration dans les activités régulières



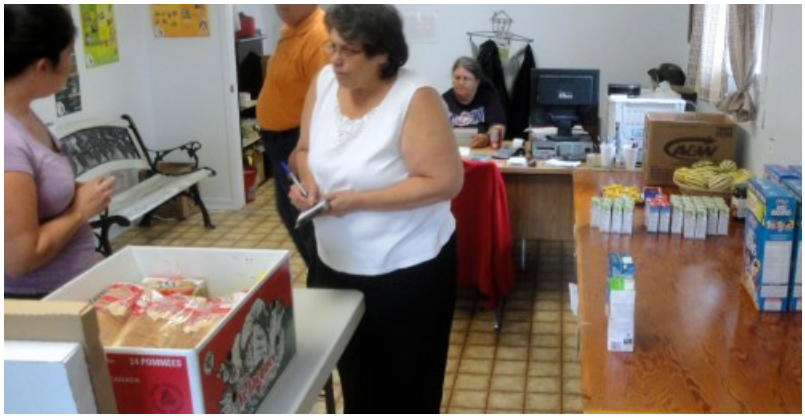
Enjeu de financement pour la nourriture et le temps RH consacré à la confection des sacs

S'enrichir en s'entraidant

Porteur : Rivage du Val-Saint-François

	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre d'enfants rejoints	**26**	**8**	**15**	**49**
Nombre de parents rejoints	**12**	**13**	**9**	**34**
$ investi	**5 298$**	**10 945$**	**10 633$**	**26 876$**

Ce projet vise à soutenir les citoyens et familles de la région de Valcourt à s'entraider au plan socioéconomique, par le biais de divers moyens, entre autres d'un groupe d'achats collectifs (de type épicerie économique) combiné à des cuisines collectives.



Ce groupe permet à plusieurs citoyens de s'impliquer activement dans la gestion du groupe d'achat et ainsi à développer plusieurs compétences et apprentissages (gestion financière, hygiène et salubrité, informatique, fonctionnement démocratique, etc.). Ce projet a su ouvrir de belles opportunités de travail en collaboration pour les organismes du milieu. Plusieurs formes d'entraide se manifestent aussi au sein du groupe : covoiturage, don de matériel, références et accompagnements, partage de nourriture, préparation de repas, aide au déménagement, etc.

Pérennité

Structure de fonctionnement du groupe d'achats favorisant prise en charge du groupe (ex : règlements généraux)



Enjeux de financement de RH pour accompagnement et pour les coûts d'opération

Enjeu de rejoindre les familles

Coups de Pouce : groupes d'empowerment

Porteur : Maison de la famille Les Arbrisseaux

	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre d'**enfants** rejoints	_	5	11	16
Nombre de **parents** rejoints	10	32	90	132
$ investi	12 231$	25 820$	27 756$	**65 807$**

Ateliers Coups de pouce - 1er volet de l'action : les thèmes abordés sont co-construits avec et par les parents et mènent parfois à la réalisation de projets à partir des besoins rencontrés. Ce sont des leviers intéressants pour stimuler l'entraide et la solidarité entre les familles et contribuer à l'élargissement de leur réseau social et d'entraide. De multiples initiatives sont nées de ces groupes : échange de services de gardiennage, échange de vêtements, trucs et soutien dans la recherche d'emploi, etc.



Le 2e volet de l'action s'est concrétisé par un groupe d'achats collectifs. À toutes les semaines, le groupe se réunit pour planifier les achats, et pour nourrir leur vie associative qui les amène à réaliser des activités dans leur communauté : cueillette de pommes, fête des voisins, épluchettes, repas collectifs, couponning, formation avec l'ACEF, tricot de lavettes, etc.

Cette initiative favorise l'inclusion sociale, la création de liens d'entraide, un soutien concret au plan socioéconomique et de nombreux apprentissages et de développer des compétences diverses.

Pérennité

Intégré en partie dans l'offre de services de l'organisme (Coups de pouce)

Retombées pour le milieu et changement de pratiques



Enjeux de financement de RH pour accompagnement et pour les couts d'opération

Enjeux liés à la prise en charge de la structure du groupe d'achat

Approche commune en matière de pauvreté et d'exclusion sociale

Porteur : CDC du Val-Saint-François

	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre d'**intervenants** rejoints	49	60	43	50*
$ investi	6 510$	6 146$	7 004$	**19 660$**

** Basé sur une moyenne des trois années.*

La série d'actions issue de ce projet a été très contributive du développement d'une vision et d'un langage communs autour de l'intervention en contexte de pauvreté et/ou de négligence. Parmi ces actions notons une série de formations diverses :



- Lutte aux préjugés (TACAE) et production d'un documentaire
- Formations du Réseau Parent'aise sur l'intervention en contexte de négligence de Carl Lacharité, l'approche participative, la gestion collective des risques, repères conceptuels et cliniques sur l'intervention en négligence
- Atelier sur la littératie et formation sur l'écriture simple
- Animation de groupes

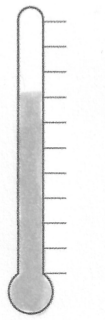
Ces formations ont permis aux intervenants du milieu de se côtoyer plus régulièrement et ainsi de développer des liens d'entraide. À ces actions s'est ajoutée la tenue d'un forum de lutte à la pauvreté, qui a rejoint une cinquantaine d'acteurs et de citoyens du milieu. Celui-ci a été un levier de mobilisation important pour soutenir les actions en sécurité alimentaire et de lutte à la pauvreté.

Un deuxième volet de l'action Approche commune en matière de pauvreté et d'exclusion sociale est la tenue d'activités de co-développement dans les régions de Windsor et de Valcourt. Ces groupes ont été hautement significatifs pour le développement d'une vision commune au sein de notre concertation et soutenants pour la pratique des intervenants participants.

Pérennité

Retombées concrètes ayant des effets sur les pratiques et les collaborations

Transfert de connaissance et habilitation du milieu



Enjeu d'animation des groupes de co-développement

Accès aux ressources d'aide matérielle et alimentaire (0-17 ans)

Porteur : Les Tabliers en folie



Soutenu par une subvention du PAGSIS, ce projet, poursuivait plusieurs visées, notamment : compléter la recension sur les besoins d'aide alimentaire des familles dans la MRC et consolider l'offre à travers l'ensemble du territoire. L'accompagnement offert par l'agent en sécurité alimentaire a soutenu la mobilisation d'un grand nombre d'acteurs dans le milieu dans la structuration au niveau de l'offre alimentaire sur le territoire (dépannage, groupes d'achats).

Les principaux besoins dégagés de la recension réalisée étaient: obtenir des aliments de qualité, des besoins éducationnels sur l'alimentation et des besoins de connaître mieux les différents services en aide alimentaire existant pour les personnes vulnérable ou à faible revenu. Les intervenants du milieu affirment aussi le besoin d'avoir un service de dépannage alimentaire ouvert à tous et un besoin d'avoir accès à des aliments de qualité provenant des dépannages alimentaires. Un rapport plus détaillé est disponible auprès des Tabliers en folie.

- Feuillets et aimants promotionnels pour faire connaitre les ressources en dépannage alimentaire
- Développement de liens entre les acteurs agro-alimentaires et les organismes en dépannage alimentaire. Grâce à ces liens et aux dons générés, c'est 825,5 kg de nourriture qui a été amassée en 2014-2015, d'une valeur de 2682,88$.
- Expérimentation du projet *Jardinier d'un jour* (jumelage entre un apprenti et un agriculteur qui en échange de services rendus sur la ferme reçoit un diner et un panier d'aliments frais)

Projet Parent'aise

Porteur : CIUSSS de l'Estrie-CHUS (CSSS VSF) en collaboration avec la Maison de la famille Les Arbrisseaux

Implantée en 2013 par le CSSS du Val-Saint-François, cette action comprend deux volets : le **groupe Parent'aise** et la **cellule Parent'aise**. Le premier est destiné à outiller des parents en contexte de vulnérabilité ou à risque de négligence. Ce groupe est co-animé par une intervenante du CSSS et une intervenante de la Maison de la Famille.

La co-animation et la tenue des séances à la Maison de la Famille sont identifiés comme des bons coups, car ils ont permis aux familles de mieux connaitre les services offerts dans ces organismes respectifs et ce, dans un contexte non menaçant. Cela renforce également un rapprochement dans les pratiques entre le milieu communautaire et institutionnel, offrant ainsi une belle complémentarité.

Le 2e volet (cellule Parent'aise) est une cellule intersectorielle de discussions de cas visant la prévention et une action concertée dans les situations à risque de négligence. La régularité des rencontres (mensuelles), de même que la mixité des secteurs de provenance (institutionnel et communautaire) semblent avoir grandement favorisé le développement d'une vision commune. De plus, les intervenants ont rapporté avoir une meilleure connaissance des services, ce qui suppose un renforcement de leur capacité d'intervention en étant plus habilités et outillés à faire des références dans le milieu.

Bons coups / À retenir [6]

Mobilisation des partenaires autour de la sécurité alimentaire

Pour assurer la pérennité des actions en sécurité alimentaire et du travail de l'agent de milieu sur les enjeux d'accès aux ressources alimentaires, les partenaires ont créé le Comité de sécurité alimentaire. Ces derniers ont accompagné la consolidation du dépannage alimentaire dans les trois pôles. Ils travaillent ensemble pour mobiliser, concerter et éclaircir les ressources disponibles sur le territoire.

Participation citoyenne au Forum Lutte à la pauvreté

L'implication de citoyens qui vivent en contexte de vulnérabilité lors du forum de Lutte à la pauvreté sur le territoire a permis de belles réussites : prise de parole en public, sensibilisation aux réels enjeux liés à la pauvreté, mixité sociale, réalisation du film avec la TACAE sur le poids des préjugés.

[6] Les bons coups ne sont pas nécessairement directement supportées par ValFamille, mais relèvent de partenaires du milieu par lesquels les réalisations ont contribué directement aux objectifs du plan d'action.

Bons coups / À retenir (suite)

Favoriser des pratiques plus inclusives qui renforcent le pouvoir d'agir des familles

On dénote une réelle volonté des partenaires de tendre vers une approche et des pratiques de plus en plus inclusives : formation sur l'écriture simple, fêtes de familles gratuites ouvertes à tous avec de plus en plus de partenaires variés et communautaires. L'importance de laisser la liberté de choix aux gens, créer des espaces et opportunités d'implication au sein de la communauté et encourager une participation volontaire, basée sur les compétences de chacun et sur ses intérêts. À ce titre, des initiatives de création de livres de compétences des citoyens du milieu sont en cours.

Félicitations à l'organisme les Tabliers en folie pour son prix décerné pour le projet Essaye-le-don au Gala Estrien des Saines habitudes de vie (2016) dans la catégorie *Améliorer la qualité de vie des familles*

Constats	**Offrir des projets à la fois porteurs de rêve et concrets** Permettre des projets, créer des opportunités d'implication qui respectent la liberté de choix des citoyens renforcent leur capacité à croire en eux, à croire que des succès sont possibles. Avoir une parcelle dans un jardin communautaire ou encore participer à un projet comme celui de Jardinier d'un jour stimule la création et l'imaginaire, tout en étant répondant à un besoin essentiel de se nourrir. Réaliser ces projets apportent une grande fierté pour les personnes et peuvent être de puissants catalyseurs d'entraide, lorsque bien accompagnés.
	Les projets et les pratiques mises en œuvre par le milieu ont un effet réel de renforcer le tissu social et de soutenir le développement du pouvoir d'agir des citoyens et familles Les groupes d'achats, les groupes *Coups de pouce*, le projet *Parent'aise* permettent des espaces d'implication citoyenne, d'échanges entre parents, entre les familles, brisent l'isolement et font éclore une solidarité de proximité : plus de gardiennage entre parents du groupe, partage de ressources, accompagnement lors de situations difficiles, etc. Au fur et à mesure, les citoyens s'investissent dans ces espaces, qu'ils s'approprient de plus en plus. Ce sentiment d'appartenance alimente leur désir d'implication qui en amène certains jusqu'à participer au sein de lieux décisionnels. Par exemple, une citoyenne qui a pour tâche d'entretenir le local du groupe d'achat se voit tranquillement prendre en charge l'entretien du bloc appartement où elle demeure. Une autre personne a, par l'entremise de sa participation à un projet, surmonté l'anxiété qu'elle vivait et qui l'empêchait d'avoir des interactions sociales avec d'autres. Bref, ces projets, de même que l'accompagnement qu'ils sous-tendent, rendent possible la création d'une solidarité entre citoyens et favorisent le développement de leur pouvoir d'agir. Ces pratiques nous rappellent aussi que le processus dans lequel cette solidarité prend forme est aussi important, voir davantage, que les actions elles-mêmes.

Constats (suite)

La nourriture : un thème inspirant pour rejoindre les familles

L'alimentation est un thème qui rejoint et attire les familles et tout à la fois en répondant aux besoins. La popularité des projets Essaye-le-don et des groupes d'achats ramène à cette réalité, la nourriture touche le quotidien des familles. Grâce à ces projets, les enfants en situation de vulnérabilité peuvent manger des aliments sains et variés.

S'unir pour les projets potentialise leur portée et leur déploiement

Le fait de travailler de façon concertée et d'utiliser les forces du milieu peut maximiser grandement nos capacités d'agir et la portée d'un projet. Or, cela implique de devoir travailler autrement et investir plus de temps au départ, mais par la suite, impliquer d'autres organismes et intervenants du milieu ne peut que renforcer notre portée d'action et nous permettre d'aller plus loin, même en ayant des moyens plus limités.

Préoccupations

Assurer le suivi auprès des partenaires et du public lors d'évènements de mobilisation

L'expérience du Forum de lutte à la pauvreté nous a amené à constater l'importance de planifier un retour et un suivi auprès des participants lors d'un évènement de mobilisation qui rassemble des gens de divers horizons. Cet élément est aussi relevé comme étant un facteur-clé pour la mobilisation d'un milieu autour de certains enjeux.



Quels mécanismes pourrions-nous mettre en place pour assurer un suivi lors d'évènements de mobilisation et concrétiser les propositions faites?

La sécurité alimentaire, une suite nécessaire sur le territoire afin de ne pas perdre les acquis des trois dernières années

Un travail énorme a été réalisé pour consolider les ressources en aide alimentaire et s'assurer de les faire connaitre auprès de la population. De plus, nous connaissons mieux les besoins des personnes en lien avec la sécurité alimentaire. Une ouverture du milieu est palpable quant à la façon de repenser nos approches et est actualisée à travers une série de pratiques décrites ci-dessus. Des ponts ont été établis entre les différents acteurs agro-alimentaires et les ressources du milieu.

Par ailleurs, des défis demeurent : faire face à la demande sans cesse croissante en dépannage alimentaire, accompagner les citoyens à s'impliquer vers des ressources telles que les jardins communautaires ou les groupes d'achat, évaluer les demandes d'aide, s'attaquer à des changements plus structurels visant à augmenter le pouvoir d'achat des citoyens à pouvoir s'alimenter adéquatement (épiceries moins couteuses, augmentation des revenus, etc.), lutter contre les préjugés tenaces qui affectent la demande d'aide, entre autres. Ainsi, il sera important de prioriser nos prochains pas et de s'assurer que les acquis déjà en place puissent être préservés au-delà du soutien financier nous ayant été octroyé pour les diverses actions dans le milieu.



Quels sont les acquis que nous souhaitons préserver collectivement en lien avec nos actions en sécurité alimentaire sur le territoire? Quels sont nos leviers actuels pour continuer nos actions? Sur quelles priorités souhaitons-nous agir et avons-nous le pouvoir d'agir pour les prochaines années?

3.1.5 Accessibilité des ressources et des services

Mise en contexte

Lors du processus de planification, un consensus se construit autour de certains constats. Notamment, plusieurs contraintes freinent l'accès aux ressources pour les familles qui vivent en contexte de pauvreté. De plus, dans tous les secteurs du VSF, l'aide de dernier recours – pour les besoins de base – semble problématique : nous observons des inégalités entre les secteurs et des pratiques parfois discriminatoires qui nourrissent la stigmatisation et l'exclusion (critères d'attribution de logement, du dépannage alimentaire, etc.). Aussi, les ressources pouvant soutenir les familles sont peu connues et méconnues.

Objectifs	Augmenter l'accessibilité aux ressources d'entraide et aux services existants
Transformations souhaitées	L'enfant en contexte de pauvreté, de tout secteur géographique, accès aux ressources/activités
	Les parents en contexte de pauvreté accèdent aux ressources et participent aux activités
	Les partenaires intersectoriels adoptent de nouvelles stratégies d'accès aux ressources et aux activités pour les familles

Principales réalisations[7]

Écoles ouvertes

Porteur(s) : changements en cours de triennale
Début : comité de coordination, an 2 : Maison de la famille Les Arbrisseaux, fin de l'an 3 et an 4 : Rivage du VSF

	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre d'enfants rejoints	19	21	11	51
Nombre de parents rejoints	16	18	10	44
$ investi	3 221$	3 424$	7 386$	14 031$

Un premier volet du projet *Écoles ouvertes* s'est déployé plus spécifiquement dans trois écoles du territoire, dans la zone de la pointe de Valcourt en raison de l'éloignement géographique par rapport aux pôles de services (Bonsecours, St-Anne-de-la-Rochelle, Lawrenceville). Ce volet

[7] Les réalisations décrites ne sont pas toujours supportées par ValFamille, mais relèvent de partenaires du milieu par lesquels les réalisations ont contribué directement aux objectifs du plan d'action (voir notes et considérations p.1)

consistait en l'animation d'activités pour les enfants 0 à 5 ans en alternance dans les trois écoles. L'objectif était de diversifier l'offre d'activités à proximité pour les familles avec de jeunes enfants et d'aider la famille et l'enfant à se familiariser avec les lieux et de développer une image positive de l'école, dans une optique de préparation à son entrée scolaire.



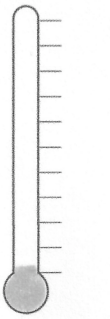
Bien que plusieurs familles aient bénéficié de ces activités, un faible pourcentage de participation a été enregistré, qui a été aussi très irrégulière, malgré un processus de démarchage intensif et des stratégies diversifiées pour ajuster les modalités des activités offertes.

D'autres défis ont été rencontrés durant la mise en œuvre du projet, ce qui en a fragilisé quelque peu l'implantation. Parmi ceux-ci, il a été possible de dénoter l'influence des changements fréquents de porteurs tout au long du projet, de même que l'absence de porteur officiel au départ. Par ailleurs, la vision commune des partenaires impliqués au sein du projet n'a peut-être pas été si claire et les objectifs poursuivis étaient vastes multiples, ce qui a possiblement entrainé des obstacles supplémentaires dans sa mise en œuvre.

Un deuxième volet au projet s'est ajouté afin de renforcer les partenariats avec les écoles. Plusieurs écoles s'inscrivent déjà dans une perspective d'ouverture par rapport à la communauté et la collaboration mutuelle est bien présente. Le momentum de création des partenariats n'a toutefois pas été optimal puisque ce projet s'est déployé pendant les périodes de négociation des membres du personnel. Ce volet n'a donc pas été non plus déployé de façon optimale, malgré les efforts investis.

Pérennité

Nouvelles orientations visent l'autonomisation (soutien à une implication plus soutenue des acteurs : familles, milieu municipal, milieu scolaire)



Enjeu de prise en charge du projet

Défis rencontrés ont fragilisé l'implantation

Vision commune du projet à consolider

Intervention de milieu

(Projet accompagnement des familles et projet agent de liaison communautaire)

Porteur projet Accompagnement des familles : Rivage du Val-Saint-François
Porteur projet Agent de liaison communautaire : Community Learning Center, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, Townshipper's Association, ValFamille

	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre de **parents** rejoints	75	155	66	99
$ investi	31 578$	36 426$	60 087$	**128 091$**







Les projets d'intervention de milieu ont largement contribué à renforcer l'accès aux ressources et aux services. On dénote un renforcement des réseaux d'entraide entre les familles et plus largement entre les citoyens de tout âges.

Par le rôle de liaison, d'accompagnement, de référence les intervenantes de milieu ont su créer une mise en lien entre les citoyens et auprès des ressources et le travail de démarchage a vraiment permis de rejoindre les réseaux de personnes les plus vulnérables et isolées des services ou encore celles qui vivent avec des problématiques multiples et très complexes.

Le projet d'agent de liaison communautaire, bien que développé différemment, a contribué tout autant à renforcer l'accessibilité des services et ressources, notamment par l'entremise d'une formation de plusieurs personnes-ressources de la communauté – appelés « Watchdogs » - qui sont outillés à devenir des aidants pour d'autres personnes en besoin dans leur communauté.

Autour de ces projets s'est créé une véritable communauté d'intervention de milieu qui facilite le travail entre des organisations et intervenants provenant de plusieurs secteurs. Les propos rapportés par plusieurs partenaires en témoignent :

- « On ne sent plus les barrières entre les organisations ». Par exemple, en co-développement, lorsqu'une problématique est rencontrée dans le milieu par un intervenant, « on réfléchit tous à comment chacun, dans nos organisations, on peut contribuer ».
- « On ne se voit plus seulement comme des partenaires, on se voit comme des collègues » :

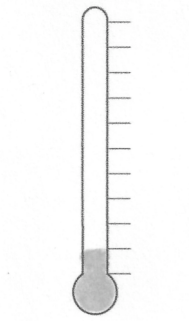
On assiste à la création d'interventions concertées, de co-interventions qui visent à agir sur les conditions de vie. Le réflexe de s'interpeler entre intervenants du milieu s'est accru, ce qui entraine aussi une réponse plus efficace aux besoins.

Une démarche d'évaluation (amélioration continue) a été réalisée durant les 2 dernières années

et a permis de mettre en lumière plusieurs éléments. Notons entre autres que le déploiement des projets a été nettement influencé par le contexte du territoire où il était implanté. Un rapport sous format power point est disponible auprès de la coordination ValFamille et détaille l'ensemble des effets observés.

Pérennité

Retombées concrètes ayant des effets sur les pratiques et les collaborations, de même que sur les familles



Enjeu de financement des intervenantes de milieu

Enjeu de transfert de connaissance et habilitation du milieu

Visibilité des ressources et activités famille

Pas de porteur officiel
(pris en charge par le comité de communication et la coordonnatrice)

	An 1	An 2	An 3	Total
Nombre d'**intervenants/ organismes** rejoints	30	70	10	120
Nombre de **parents** rejoints *	_	400	700	550
$ investi	4 625$	3 676$	3 763$	**12 064$**

** À noter : les parents comptabilisés sont les familles rejointes lors des stratégies de promotion de valfamille.com et non ceux qui utilisent nécessairement le site ou fréquentent Facebook puisqu'il est impossible de les répertorier*

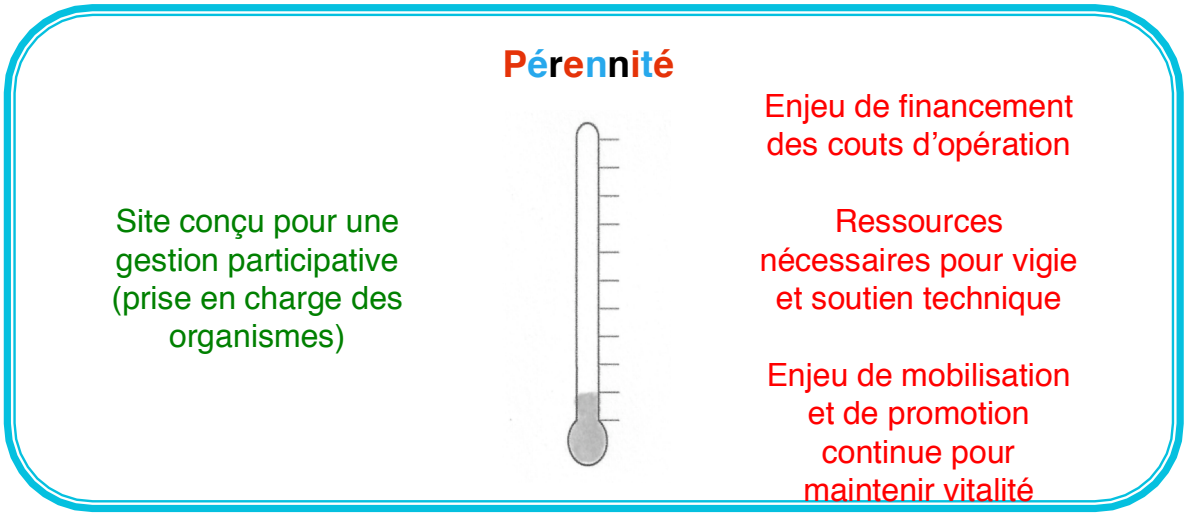
ValFamille.com s'inscrit à l'intérieur d'une stratégie de visibilité globale permettant aux familles d'avoir rapidement et efficacement accès à toutes les activités et ressources sur le territoire. Ce fût aussi une occasion pour le regroupement de consolider son identité et sa vision, par l'accompagnement reçu lors de la conception de l'image du site.



Faits saillants depuis le début du projet :

→Lancement officiel du site et couverture médiatique
→Réalisation d'un plan de communication
→ Participation à divers évènements sur le territoire pour promouvoir le site
→ 66 organismes utilisateurs sur le site
→ Entre 315 et 1200 visiteurs qui proviennent du Val-Saint-François ou des environs
→ Plus de 300 fans sur la page Facebook

Des stratégies de visibilité diversifiées sont de plus en plus utilisées pour faire connaitre les services et ressources aux familles sur le territoire et créer des liens avec elles. Pensons par exemple à la participation des partenaires à divers évènements familles sur le territoire (Fête des nouveaux-nés, Semaine des familles, Plaisirs d'hiver, Carnaval, Salon des loisirs et famille, etc.), à la promotion de Valfamille.com, à des références personnalisées lors de la dispensation d'un service, à l'utilisation des journaux municipaux et locaux, à l'aménagement d'un espace invitant pour les familles qui suscite les contacts, etc.



Soutien à la mise en place d'espaces « enfants dans certains lieux publics ou évènements

Selon les divers témoignages, une préoccupation pour les familles est de plus en plus grande et palpable au sein de notre MRC. Cela peut d'ailleurs se noter par l'entremise de diverses initiatives qui ont été prises durant les dernières années pour aménager des environnements qui facilitent la participation des familles. À titre d'exemple, des coins familles/allaitement ont été aménagés dans certains évènements, par exemple lors de l'exposition agricole de Richmond ou dans les fêtes familiales tenues dans les municipalités.

Soutien à la réédition et au bilan du planificateur familial

Le planificateur familial réalisé de manière concertée par le Comité ÉLÉ depuis huit ans est offert gratuitement à près de 2700 familles chaque année. Il est un outil pratique d'information, de planification et de réalisation d'activités. Il propose aux familles des moyens de favoriser la pratique de l'écriture et de la lecture dès la petite enfance. 373 familles, intervenants et partenaires ont répondu à un sondage distribué pour évaluer son utilisation.

Arrimages (entre les organisations et avec le continuum de services en périnatalité)

Ces actions visaient à établir et maintenir des liens étroits avec d'autres initiatives du territoire ayant pour but de renforcer l'accessibilité des services. Cet arrimage s'est traduit par la présence de la gestionnaire de l'équipe périnatale au sein des tables élargies et au sein du comité de coordination de ValFamille et par une présence de l'organisateur communautaire lors des rencontres d'équipe en périnatalité. Ces arrimages au sein de nos structures respectives ont favorisé les collaborations. À titre d'exemple, une liaison avec valfamille.com a été faite durant le travail de révision du dépliant remis aux familles du VSF qui attendent un enfant.

Ces actions impliquaient aussi une participation à la démarche portée par le projet Maillon-ressource : un premier volet autour de la mise en ligne d'un répertoire de ressources dans le Val-Saint-François et un deuxième volet de production d'un guide d'accompagnement destinés à outiller les intervenants du milieu. Des outils (fiche synthèse et vidéo) ont également été produits et utilisés dans un atelier de réflexion sur le thème de la confidentialité.

Bons coups / À retenir [8]

Ouverture d'un milieu de vie pour les familles de Windsor

Le déménagement des locaux de la Maison de la Famille à Windsor est à souligner. Cela offre une meilleure accessibilité aux familles de Windsor, de même que le développement d'un milieu de vie qu'elles ont pu s'approprier. Ce changement participe à soutenir l'entraide et le réseautage entre les familles et rejoindre celles étant plus isolées. Ce déménagement s'est aussi accompagné par des pratiques de démarchage diversifiées qui sont utilisées pour tenter de rejoindre davantage de familles, de même que pour les soutenir dans leur implication au sein de l'organisme.

Utiliser les évènements familiaux comme leviers de contact et d'implication sociale

Les dernières années ont été très prolifiques en ce qui concerne les fêtes et évènements familiaux sur le territoire. Souvent initiées par les municipalités, ces fêtes familiales constituent de belles opportunités de collaboration entre les acteurs du milieu et sont perçues comme des leviers pour créer des contacts plus informels et initier le lien de confiance avec des familles parfois plus difficiles à rejoindre par le biais des services traditionnels. Elles sont aussi de belles occasions pour faciliter l'accès des familles à des services puisqu'elles permettent de faire connaitre les ressources et services du milieu.

Des stratégies diversifiées mises en place qui contribuent à rejoindre davantage les familles … les apprentissages

- Prioriser le développement d'un **lien de confiance** dans le soutien aux familles, particulièrement celle en contexte de vulnérabilité ou de pauvreté (s'assurer de le créer avant d'intervenir auprès d'une famille est gagnant pour les interventions ultérieures);

- L'**accueil** de la personne : un incontournable pour semer les premiers germes du lien de confiance et travailler la méfiance (prendre le temps de s'intéresser à elle, ce qu'elle aime,

[8] Les bons coups ne sont pas nécessairement directement supportées par ValFamille, mais relèvent de partenaires du milieu par lesquels les réalisations ont contribué directement aux objectifs du plan d'action.

ce qu'elle fait, ses forces, chercher à la connaitre aussi en dehors de ses difficultés ou des problèmes vécus, etc.) ;

- Le **contact informel** : utiliser les fêtes et évènements organisés dans la communauté (ex : Fête des familles, Fête des nouveaux-nés, Plaisirs d'hiver, etc.) ;

- La stratégie du **petit pas** (ne pas chercher à tout prix un résultat X, mais entrevoir l'expérience et le processus comme le résultat à atteindre);

- L'effet du **bouche à oreille** : des expériences positives vécues par des familles sont un gage de succès pour en attirer de nouvelles puisqu'elles en parleront autour d'elles ;

- L'aspect de **convivialité** au sein de nos activités, services, actions : parce qu'on se sent à l'aise quand on est dans le plaisir et ça porte à l'ouverture à soi et aux autres!

- **Participation volontaire** : le fait de ne pas demander en retour, de ne pas avoir d'obligation d'engagement ou d'obligation de suivi semble être un gage de réussite pour établir le contact avec les familles et faciliter leur implication;

- Prendre un **temps de recul** face aux expériences d'intervention vécues et des espaces de partage qui permettent de réfléchir à notre pratique.

Constats	**Vers un changement de pratiques pour rejoindre les familles vulnérables** De façon générale, les témoignages reçus pendant la tournée nous confirment que nous possédons une conscience collective plus grande des barrières d'accès aux familles vulnérables. Il a également été possible de dégager qu'un changement de pratique est en train de s'opérer à plusieurs égards en lien avec l'amélioration de l'accès aux services pour les familles, mais aussi dans notre capacité à diminuer les freins et les barrières pour les familles vulnérables. Le défi demeure grand, mais une augmentation de la participation est perçue au sein de divers groupes. <u>La proximité, développer le réflexe « d'aller vers », « d'aller là où les familles sont »</u> ▪ Pensons par exemple au projet Essaye-le-don, où des sacs se rendent dans les familles, via des intervenants ou encore via une « livraison » qui se fait dans un organisme de leur milieu. Cette pratique se dénote aussi dans plusieurs initiatives qui ont amené des organismes à investir par exemple, les locaux de l'OMH pour offrir une activité ou un service. ▪ Cette proximité se manifeste aussi dans le travail qui a été réalisé pour offrir des activités dans les municipalités environnantes des 3 pôles du territoire. Beaucoup de ces activités ont été offertes dans les écoles primaires, ce qui a aussi permis aux jeunes enfants et à leurs parents de se familiariser avec leur future école. <u>Se rendre visibles</u> ▪ Divers moyens ont été utilisés par les organismes pour se rendre visibles aux familles et créer des opportunités de rencontres. Pensons par exemple à la participation à des évènements familiaux organisés par les municipalités, ou encore à la présence régulière d'un intervenant dans un espace fréquenté des familles. ▪ Parler d'une façon attrayante des projets ou services aux familles dans les médias

	locaux s'est aussi avéré une mesure de visibilité intéressante.
Constats (suite)	Liens institutionnel – communautaire renforcés ▪ Les nombreux espaces de concertation mis en place ces dernières années ont favorisé un rapprochement entre les intervenants du milieu institutionnel et ceux du milieu communautaire. Ces partenariats ont beaucoup de répercussions positives, notamment un sentiment de part et d'autre d'être mieux outillés à faire des références et aider une famille en détresse ou dans le besoin, à s'interpeler davantage. ▪ D'autres liens se sont aussi renforcés par une animation conjointe entre intervenants institutionnel et communautaire, par exemple autour des groupes Parent'aise. Cette co-animation permet de démystifier les organisations respectives, atténuer la méfiance que peuvent parfois vivre les familles envers les services institutionnels. Cela permet aussi un premier contact avec un organisme, qui facilite la participation ultérieure à des services ou activités.

Préoccupations	**La stratégie de visibilité autour de ValFamille.com n'a pas été aussi importante qu'espérée** Une grande mobilisation a été ressentie autour du lancement de Valfamille.com et les partenaires ont été au rendez-vous pour inscrire leurs ressources et évènements. Toutefois, un défi de constance, de visibilité et de maintien de la mobilisation demeure, puisque les réflexes d'utilisation sont à développer, autant du côté des familles que des partenaires. Des enjeux associés au temps, au dédoublement des pratiques d'inscription pour les partenaires, de « routiniser » l'expérience des familles et partenaires, de même que des enjeux techniques posent certains obstacles à une implantation optimale du site.
	L'accessibilité pour les familles d'expression anglaise Le projet d'agent de liaison communautaire mis sur pied en collaboration avec le Community Learning Center, l'organisme Townshipper's Association et la Commission scolaire Eastern Township a été extrêmement mobilisateur et a plusieurs effets positifs. Toutefois, ce projet met aussi en lumière un défi important de rejoindre les familles d'expression anglaise par le constat que peu de services sont offerts en anglais sur le territoire et peu d'informations disponibles en anglais.
	 *Comment améliorer l'accessibilité des services aux familles d'expression anglaise sur notre territoire? Possédons-nous une offre de services suffisante pour répondre aux besoins des familles d'expression anglaise?*

Préoccupations (suite)	**Soutenir un changement de pratique durable (continuité de l'intervention de milieu)** Une synergie créée avec le projet d'intervention de milieu a permis de constater que des pratiques nouvelles s'intègrent graduellement dans les actions et offres de service des organismes du milieu et renforcent par le fait même notre capacité à rejoindre les familles en contexte de pauvreté et celles plus isolées. L'intervention de milieu devient ainsi une approche partagée par divers partenaires, au sein de laquelle des pratiques continuent de se développer et sont alimentées par le travail des intervenantes de proximité, qui en font leur mandat premier. La fin du financement d'Avenir d'Enfants en 2019 nous force toutefois à envisager dès maintenant des stratégies pour conserver les acquis réalisés ces dernières années et continuer de soutenir ces nouvelles pratiques qui nous permettent de rejoindre plus aisément des clientèles isolées.
	Que devrions-nous faire pour avoir « moins besoin » d'intervenantes de milieu (dans un contexte de manque de ressources pour les maintenir en poste)? Comment devrait-on investir nos énergies pour renforcer les effets positifs des projets d'intervention de milieu? Pour assurer la pérennité de ces effets à long terme?
	Assurer la mobilisation des partenaires autour de valfamille.com, de même que sa pérennité Une des conditions critiques de valfamille.com consiste à assurer une vigie et à soutenir la mobilisation des partenaires pour alimenter continuellement le site, mettre à jour les informations et le promouvoir auprès des familles. Un soutien technique, de même qu'un accompagnement plus intensif pour augmenter le réflexe d'utilisation et former des partenaires dans ce sens est central pour la survie du projet. Un budget est aussi nécessaire pour l'entretien minimal du site, sa mise à jour et ses couts d'opération. Ainsi, l'enjeu de pérennisation du site demeure entier.
	Comment assurer le déploiement optimal de valfamille.com et assurer sa survie après 2019?
	Réflexion sur les besoins en lien avec la transition scolaire La préparation à l'école pour les enfants d'âge préscolaire (transition scolaire) a été soulevé comme un thème important pour les partenaires lors de la planification en 2012. Bien qu'il y ait eu certaines actions pour contribuer à cet objectif – notamment le Projet Écoles ouvertes et un comité de transition s'étant réuni à quelques reprises – ce thème semble demeurer un enjeu pour certains partenaires.
	Le thème de la transition scolaire devrait-il être davantage adressé pour notre prochaine planification? Y a-t-il des besoins exprimés et vécus qui mériteraient d'être approfondis en lien avec ce thème?

Préoccupations (suite)	**Positionnement collectif concernant la promotion de Valfamille auprès de la population** Divers témoignages reçus nous permettent de constater l'existence de deux positions distinctes au sein de notre concertation; d'une part, le fait que les familles connaissent peu ValFamille (comme concertation) est soulevé comme problématique. On propose de mettre plus d'énergie à faire la connaitre auprès des familles. D'un autre côté, on questionne la pertinence de la promouvoir puisqu'elle n'offre pas de services directs et il existe un risque de confusion avec la Maison de la Famille. Dans les deux cas, il semblerait qu'une discussion soit nécessaire pour tenter de se positionner collectivement par rapport à cette promotion.
	Devrions-nous mettre davantage d'énergies à promouvoir ValFamille auprès des familles? Dans quel but? Comment?

4.2 Relations de partenariats

Principales réalisations

- Activités de mobilisation diverses (tables élargies, lancement ValFamille, diners communs)
- Espaces de concertation (co-développement, comités divers, etc.)
- Démarche d'évaluation de la mobilisation et de nos partenariats
- Représentations diverses et liens avec les démarches de mobilisation (ex : Valcourt 2030)
- Activités de formation diversifiées

Constats	**Se donner du temps pour construire un projet partenarial, un facteur gagnant pour sa mise en œuvre!** Prenons exemple sur le projet d'agent de liaison communautaire pour la communauté anglophone (Townshipper's Association, CLC (Richmond Regional High School/Commission scolaire Eastern Township), CIUSSS de l'Estrie-CHUS, ValFamille). Ce projet vise à promouvoir la vitalité de la communauté d'expression anglaise, tout autant que de favoriser son accès à des services anglophones. Le processus de construction et de mise en œuvre du projet s'est créé de la collaboration conjointe de 4 organisations qui ont travaillé pendant près d'un an à développer une vision et un langage commun autour du projet afin de lui donner vie. Cette expérience met en lumière la valeur ajoutée que ces discussions ont permis sur le travail de collaboration ultérieur dans la mise en œuvre du projet.
	Le lien de confiance au cœur de nos partenariats Bien que le Val-Saint-François aie une dynamique de partenariat historiquement positive, faire projet ensemble depuis la naissance de la concertation a permis de solidifier encore plus les partenariats. Un des aspects évoqués est que la concertation demeure dynamique car elle repose sur l'instauration d'une relation de confiance entre les acteurs. Elle repose aussi sur la confiance envers les porteurs de projets, qui est renforcée par plusieurs éléments, selon les points de vue rapportés :

	✓ Le fait de se voir dans plusieurs lieux (fréquentation régulière et significative) ✓ Faire projet ensemble (se connaitre et confronter nos visions, déconstruire des préjugés) ✓ S'aider mutuellement entre organisations lorsque des impasses sont vécues
Constats (suite)	**Un Val-Saint-François plus unifié** Le développement des collaborations et le travail en commun réalisé durant toutes ces années semble continuer de renforcer un sentiment d'appartenance au territoire du VSF, qui semble plus naturel. Les disparités que tendent à créer l'action par pôles semblent s'atténuer, par exemple pour les organisations qui travaillent dans certains secteurs. Les liens avec la table des maires, la table stratégique, le Service de développement local et régional continuent également de se développer favorablement, ce qui a certainement une valeur ajoutée pour renforcer la cohésion au sein de notre territoire.

Préoccupations	**Mettre en place des dispositifs de communication efficaces et fluides** Trouver les bons moyens pour assurer des communications efficaces et pertinentes demeure un enjeu constant. Les défis qui ressortent particulièrement de la communication en lien avec nos partenariats sont ceux de bien communiquer les suivis et informations relatifs à notre plan d'action (tout en conservant un équilibre raisonnable) afin de bien orienter nos décisions et de savoir qui fait quoi et connaitre les organisations et les services qu'elles offrent.
	Quels sont nos besoins en termes de communications? Quelle information s'avère pertinente pour les actions des partenaires? Quels mécanismes pourrions-nous mettre en place afin de nous assurer d'une communication fluide entre la coordination et les partenaires, mais aussi entre les partenaires?
	Demeurer sensibles à ne pas trop se concerter Plusieurs espaces de concertation sont présents dans le VSF et sollicitent souvent les mêmes partenaires. Bien que cela puisse constituer un élément positif pour renforcer les collaborations, il peut aussi entrainer un risque d'hyperconcertation. Il faut donc être sensible aux dédoublements potentiels et s'assurer de maintenir des mécanismes permettant d'y pallier. Par exemple, la mise à jour annuelle du calendrier intégré de formations et d'activités des partenaires a été une initiative porteuse pour s'assurer de conserver une cohérence dans les activités offertes, de même que pour faciliter la planification d'évènements en fonction des dates.
	Où se situent les espaces de dédoublement potentiel dans nos activités et quels outils pouvons-nous continuer de développer pour en diminuer les effets?
	L'implication des familles comme partenaires Un désir partagé est celui de soutenir des familles – notamment celles qui vivent en contexte de pauvreté ou de vulnérabilité - à s'impliquer au sein de ValFamille comme partenaires à part entière, de façon à nous rapprocher encore plus des besoins et des réalités qu'elles peuvent vivre. Or, bien que des espaces et opportunités de travailler avec ces familles soient créées par l'entremise de nos actions dans nos organismes respectifs, le défi de les impliquer dans la planification de Valfamille et au sein des

	actions demeure entier.
	Comment susciter l'implication des familles au sein de la planification et des actions de ValFamille?

4.3 Effets sur les pratiques et les organisations

L'ensemble des éléments abordés ci-dessus permet d'affirmer avec une grande conviction que les actions réalisées au cours des trois dernières années au sein de ValFamille ont eu des répercussions notables pour les familles et enfants du milieu. Elles ont également eu des effets positifs sur nos collaborations et partenariats. Les témoignages recueillis lors de la tournée nous ont également permis de dégager des retombées sur les pratiques des partenaires, de même que sur nos organisations. Voici un bref portrait (non exhaustif) des différents éléments qui semblent être ressortis de façon plus significative.

Consolidation des offres de services aux familles

Les leviers financiers disponibles ont permis aux acteurs d'essayer des projets et de se laisser le temps pour en dégager des apprentissages et les conditions de réussite, tout en gardant un rythme approprié.

« **Faire autrement** »

Les projets réalisés ont eu pour effet de transformer certaines façons de faire des organismes, sans dénaturer leur travail et leur mission. Plusieurs exemples sont rapportés :

- ✓ Intégrer la notion de plaisir encore plus dans le travail;
- ✓ Être moins centrés sur la procédure ;
- ✓ Avoir davantage le réflexe de penser « familles » lors de la tenues d'activités ou dans les services (ex : aménagement des heures de l'aréna pour ouvrir aux jeunes et aux enfants);
- ✓ Être plus disposés à essayer de nouvelles choses, avoir une ouverture pour l'innovation et la nouveauté;
- ✓ Être plus enclins à se lier, à embarquer dans d'autres projets.

Développement d'un langage commun

Un autre aspect qui ressort de façon significative du bilan est le sentiment partagé d'avoir su développer une vision commune et un langage commun autour de l'intervention en contexte de négligence et auprès des familles vulnérables. Parmi les éléments déterminants, on soulève :

- ✓ Les nombreux espaces de concertation qui permettent à chacun de se connaitre tant dans les missions des organismes que dans les rôles de chacun, avoir pris le temps de s'assoir ensemble et se comprendre pour faire projet ;
- ✓ La tenue de formations diverses en lien avec l'approche appréciative et l'intervention en contexte de pauvreté et la participation d'un grand nombre d'acteurs et d'intervenants ont permis de se construire un vision positive et globale du parent et de démystifier les préjugés associés à la pauvreté;

- ✓ Les activités de co-développement et de discussion de cas de la cellule Parent'aise, qui ont permis l'émergence d'une compréhension commune et partagée des besoins sur le territoire, de même que l'intégration de l'approche appréciative.

« **Influence de la communauté dans la vie des familles** »

Travailler selon une approche écosystémique semble avoir eu un apport intéressant pour rendre compte de l'importance de considérer la communauté comme un acteur essentiel qui influence la qualité de vie des familles. Cette perspective semble avoir enrichi notre portée d'action, afin de reconnaitre encore davantage les liens que les individus entretiennent avec leur milieu.

Cela nous amène à constater que même si les organismes n'ont pas une mission « familles » à la base, ils peuvent devenir des alliés et contribuer aux projets familles et à l'amélioration de leurs conditions de vie.

5. Apprentissages dégagés

5.1 Généraux

Globalement, certains éléments de l'expérience de collaboration semblent se dégager de façon plus prononcée. D'abord, l'ensemble des éléments amassés permet d'affirmer que nos partenariats au sein de ValFamille ont atteint un stade de maturité qui potentialise considérablement l'impact de nos actions et leur rayonnement. Des liens étroits se sont tissés au fil des ans et ont donné lieu à un fort sentiment de confiance entre nous, de même que de reconnaissance de la contribution de chacun dans l'atteinte de nos buts communs, soit d'aider les familles à améliorer leur qualité de vie. Notre capacité à surmonter les difficultés ensemble, à trouver des solutions aux défis qui se sont posés sur notre parcours, à prendre le temps d'aller à la rencontre de l'autre et de comprendre nos façons respectives de travailler – tout cela témoigne de partenariats solides que nous avons su continuer d'entretenir au fil de ces années.

L'investissement de temps et d'énergie, comme partenaires, au sein des différentes activités de ValFamille, le degré d'engagement envers les actions et envers la mission commune que nous nous sommes donnés, la participation et l'implication aux rencontres de formation et aux activités de mobilisation, l'ouverture et la croyance profonde à pouvoir faire une différence dans la vie des familles sont des éléments qui ont certainement contribué à faire de ValFamille un espace de concertation fort et dynamique au sein du Val-Saint-François. Une solidarité et une cohésion se sont se sont construites autour de la famille, se manifestant notamment par un signal fort de notre appui au développement de la Maison de la Famille Les Arbrisseaux.

5.2 Conditions de succès

Plusieurs conditions de succès ont été évoquées comme ayant contribué au déploiement des projets. Il a été choisi ici de faire ressortir celles qui se sont dégagées de façon plus prononcée au sein de la tournée.

Autonomie d'action de notre regroupement

Un des aspects qui a été soulevé à maintes reprises dans le succès d'implantation des projets est celui d'avoir su prendre le temps d'analyser nos besoins et nos ressources disponibles avant d'aller chercher des sources de financement.

Le fait d'avoir conservé cette volonté forte nous a permis d'éviter de faire dévier notre trajectoire en fonction des exigences ou souhaits des bailleurs de fond et de garder le cap sur les changements que nous souhaitions produire comme communauté, en fonction du sens que cela prenait pour nous.

De la même façon, un souci d'adapter les programmes à notre réalité locale, ne pas nous laisser imposer des directives extérieures ou ne pas chercher à « plaquer » des programmes a été un facteur déterminant pour conserver la force de notre mobilisation et pour le succès de nos projets.

Respect de notre rythme

Très cohérent avec la condition de succès ci-dessus, le respect de notre rythme pour démarrer les projets, mais aussi pour les mettre en œuvre en tenant compte des énergies et des ressources disponibles a été gagnant pour assurer leur succès.

Leadership partagé et mode de gouvernance

Le mode de gouvernance de la table est ressorti comme un facteur de succès pour la mise en œuvre des projets. La présence de porteurs de projets est une condition favorable, selon plusieurs, à la réalisation des projets. Un leadership partagé au sein des partenaires et du comité de coordination a permis de potentialiser les forces et compétences de chacun dans la réalisation de notre mission et de nos actions. La bonne connaissance des dossiers par le comité de coordination est aussi évoquée comme un élément contributif du succès de nos projets.

Culture évaluative

Notre capacité à prendre du recul, comme regroupement, à réaliser des bilans et à réfléchir à nos actions pour ensuite les ajuster a été évoqué à maintes reprises comme une condition de succès pour nos projets. Le fait d'être capable de nous questionner et de nous auto-observer nous a permis de rectifier le tir et de l'ajuster le plus possible à la réalité. Les démarches d'évaluation réalisées ont également été favorables à faire cheminer les actions, mais également nos partenariats au sein de celles-ci.

Croyance au projet

À la base de toute action, la croyance fondamentale des partenaires envers les projets et leur volonté d'améliorer la qualité de vie des familles est un élément central qui a rendu possible la réalisation de toutes ces actions. Cette volonté partagée, croire en ce que l'on fait est un moteur incontestable qui a su tous nous accompagner pour mener les projets.

Ressources financières

Bien évidemment, la disposition de ressources financières est un levier considérable pour soutenir les organismes dans les différents projets issus de la concertation. Par-dessus tout, avoir les moyens de réaliser des actions et la marge de manœuvre financière pour en disposer selon les priorités établies dans le milieu fait une grande différence.

D'autres conditions évoquées

- ✓ Momentum : les bonnes personnes qui se retrouvent au bon moment et à la bonne place
- ✓ Avoir une vision concrète
- ✓ Être capables de changer de lunettes comme organisation, faire consensus
- ✓ Prendre le temps d'échanger, ouverture à s'entendre
- ✓ Impliquer les gens dès le départ dans les projets
- ✓ Constat de ne pas être capable de tout faire seul comme organisation (nécessité de s'allier à d'autres)
- ✓ Collaborations et contacts réguliers (maintenir une fréquence de rencontres)

7. Conclusion

Ce bilan et cette tournée des partenaires ont permis une fois de plus de constater la richesse et le dynamisme des partenariats créés dans le Val-Saint-François. Surtout, ils ont permis de démontrer les qualités humaines et la ferme volonté des partenaires à pouvoir faire une différence dans la vie des familles et des enfants du milieu. Les réalisations décrites dans ce bilan ne sont qu'une parcelle de tout le travail fait au quotidien pour soutenir les familles et ne peuvent à rendre compte à elles seules des extraordinaires petits miracles produits chaque jour et des effets que cela peut réellement avoir dans la vie des personnes accompagnées.

Bien que ce bilan ait été orienté pour soulever les accomplissements et réalisations de la triennale, certains enjeux ou préoccupations semblent pertinents à adresser. D'abord, ce bilan nous a fait prendre conscience que les défis autour de l'aide alimentaire demeurent grands, bien que des actions extraordinaires aient été mises en place. Beaucoup de familles souffrent d'insécurité alimentaire et vivent quotidiennement dans le stress des difficultés économiques qui limitent leurs capacités à subvenir à leurs besoins de base, de même qu'à ceux de leurs enfants.

Par ailleurs, les intervenants du milieu constatent une présence accrue de problématiques de santé mentale chez les parents et adultes du milieu, mais aussi chez les adolescents. Ces observations sont d'ailleurs appuyées par les plus récentes données recueillies pour le Val-Saint-François, selon lesquelles entre 10% et 13% des parents disent avoir reçu un diagnostic de trouble anxieux ou de l'humeur, cette proportion étant plus élevée que dans le reste de l'Estrie[9]. Les plus récentes données présentées par le PRÉE[10] soulevaient également qu'une

[9] Portrait estrien de l'état de santé et de bien-être des enfants de la grossesse à 5 ans, décembre 2015, Direction de santé publique, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, 36 p.

[10] Institut de la statistique du Québec, Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire, 2010-2011.

proportion de 26% des élèves du secondaire souffrent de détresse psychologique, la proportion de garçons ayant un niveau de détresse psychologique élevée étant supérieure à celle du Québec.

Dans un tout autre ordre d'idées, l'enjeu de pérennisation des actions et de notre regroupement se pose aussi, considérant que notre principale source de financement actuelle se termine en 2019. Ainsi, il s'agira de demeurer créatifs et d'amorcer une réflexion sur la façon dont nous pourrons travailler durant les prochaines années à préserver nos acquis, de même qu'à demeurer vigilants dans les besoins potentiels que le démarrage ou la mise en œuvre d'actions peuvent créer auprès des personnes que nous accompagnons à travers les projets.

Par ailleurs, les nouvelles configurations entrainées par les grands chantiers du gouvernement amèneront possiblement des influences diverses dans nos partenariats, entre autres avec le secteur institutionnel, de même qu'avec nos partenaires régionaux. Il s'agira ainsi d'être attentifs à la façon dont ces changements nous affecterons et aux façons d'envisager le maintien de nos collaborations dans ce nouveau contexte. Entre autres, il s'agira aussi de ne pas perdre de vue nos liens avec nos partenaires régionaux afin de continuer de travailler conjointement auprès des familles du Val.

Ce bilan aura été l'occasion de constater qu'un grand chemin a été accompli. Pensons à la mobilisation importante que nous avons eu à l'égard des familles et des enfants de notre milieu. À la conscience encore plus grande de l'influence de la communauté sur la qualité de vie des familles et enfants et à sa concrétisation dans des actions qui ont su impliquer un grand nombre d'acteurs. À plusieurs nouvelles activités et projets qui ont entrainé des bénéfices remarquables pour les familles. À la façon dont les projets ont contribué au renforcement du tissu social et au développement du pouvoir d'agir de citoyens de divers horizons, incluant ceux vivant en contexte de pauvreté. À tous les apprentissages que nous avons pu dégager de ces expériences. Aux partenariats que nous avons continué de renforcer et de construire afin de devenir un tout, une communauté forte et solidaire à travers laquelle nous nous percevons comme des alliés qui travaillons ensemble vers un même but, le regard tournée vers une vision qui nous rassemble – soit celle de contribuer au développement optimal des enfants et à la qualité de vie de l'ensemble des familles du Val-Saint-François.

Annexe

Résumé de la rencontre du 22 septembre : appréciation collective du chemin parcouru

Compte rendu

Rencontre des partenaires 22 septembre 2016

8h30 à 15h30

Les partenaires au rendez-vous!





Avant-midi : présentation du bilan de la triennale

- Une rétrospective de notre concertation : ligne du temps et historique (document sur demande)
- Une présentation du bilan par Michèle Laberge et Cathy Varnier (pdf résumé envoyé par courriel … le bilan complet sera envoyé dans les prochaines semaines)
- Une activité pour apprécier le chemin parcouru

Après-midi : État de situation et énoncé de vision

- Un portrait de la situation des familles au niveau de la MRC
- Exploration d'un énoncé de vision à partir de l'activité À la Une

Activité #1 : Apprécier collectivement le chemin parcouru (AM)

Partie 1

En sous-groupes, les partenaires sont appelés à réagir globalement sur le bilan et en discuter. Quelques éléments dégagés :

Sur les pratiques … changement de pratiques, entraide sans silo, partage d'une vision commune

Sur nos partenariats … **nous sommes plus que des partenaires, nous sommes des collègues** … beau travail de partenariat, on connait les gens par leur nom, les visages… une confiance règne entre nous … les contacts sont plus faciles … on se soutient

Sur nos actions et les changements souhaités … il existe un équilibre entre nos actions pour soutenir les partenaires entre eux et les actions directes auprès des familles … beaucoup aimé ce qui se fait au niveau du langage vocabulaire-lecture … les plaisirs de travailler pour des actions communes …

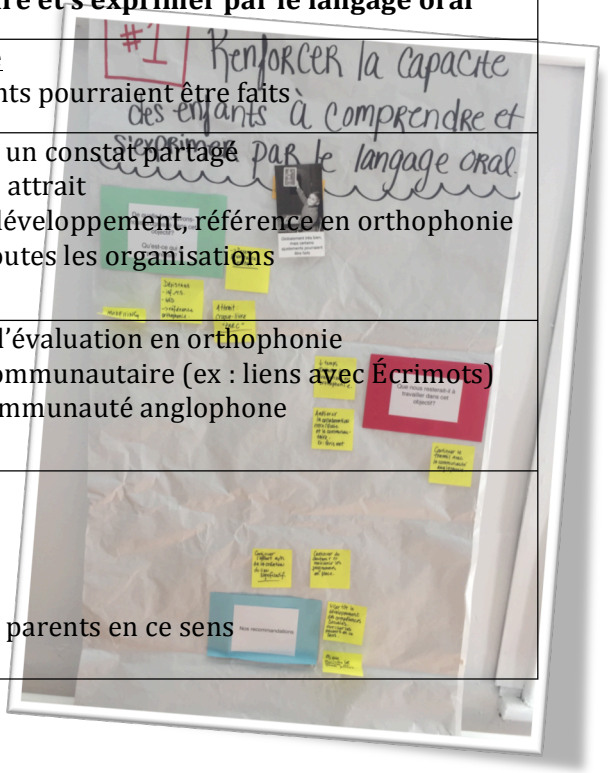
Autres … un espoir de récolter des semeurs citoyens, les inviter davantage aux concertations … une communication rapide et efficace … **l'inclusion de tous, briser les barrières**

Partie 2

Les partenaires ont été appelés à se prononcer sur le degré d'atteinte de chacun des objectifs selon les quatre grands systèmes de notre plan d'action (enfant, jeunes, famille, communauté).

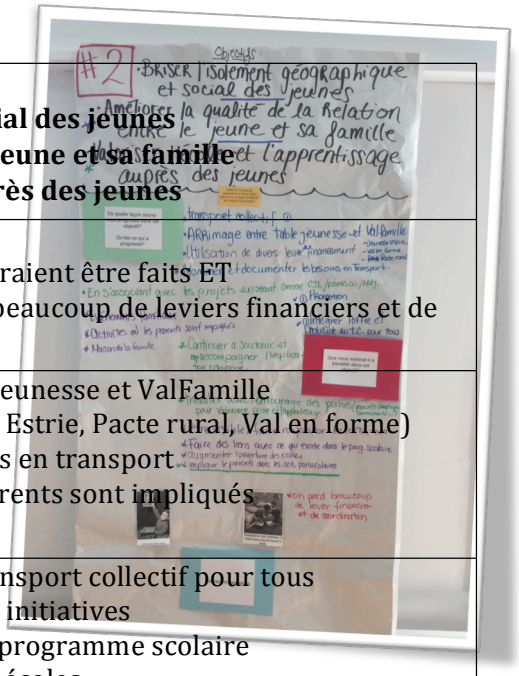
Ils devaient aussi faire ressortir les éléments sur lesquels nous sentons avoir progressé, ce qu'il nous resterait à travailler, de même que des recommandations pour le futur.

Objectif 1 : Renforcer la capacité des enfants à comprendre et s'exprimer par le langage oral	
	Degré d'atteinte estimé Globalement très bien mais certains ajustements pourraient être faits
Ce qui a progressé	C'est devenu une priorité, un constat partagé Croques-livre attrait Dépistage : infirmière/t.s., Grille évaluation du développement, référence en orthophonie Modeling : stimulation par toutes les organisations
Que nous resterait-il à travailler?	Diminuer le temps d'attente pour l'évaluation en orthophonie Améliorer la collaboration entre l'école et le communautaire (ex : liens avec Écrimots) Continuer le travail avec la communauté anglophone
Recommandations Continuer l'effort de la création du lien significatif Continuer de soutenir et maintenir les programmes en place Viser tôt le développement des compétences sociales, outiller les parents en ce sens Mieux rejoindre les services de garde privés	



(SUITE) Activité #1 : Apprécier collectivement le chemin parcouru (AM)

(SUITE) Partie 2



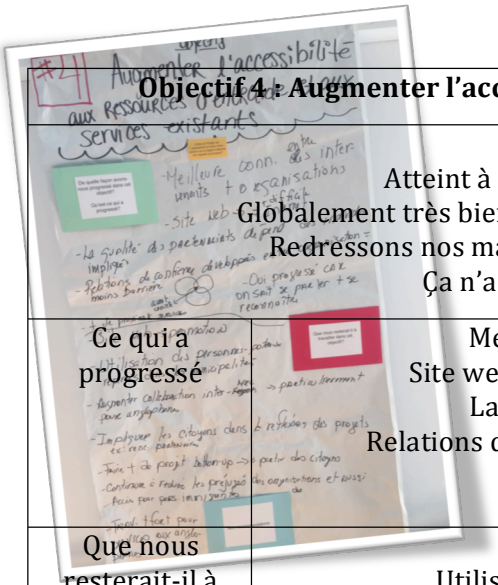
Objectif(s) 2 : • **Briser l'isolement géographique et social des jeunes** • **Améliorer la qualité de la relation entre le jeune et sa famille** • **Valoriser l'école et l'apprentissage auprès des jeunes**	
Degré d'atteinte estimé Globalement très bien mais certains ajustements pourraient être faits ET Redressons nos manches, il reste beaucoup de travail à faire (on perd beaucoup de leviers financiers et de coordination)	
Ce qui a progressé	Transport collectif, arrimages entre table jeunesse et ValFamille Utilisation de divers leviers de financement (jeunesse Estrie, Pacte rural, Val en forme) Nommer et documenter les besoins en transport Évènements familiaux, activités où les parents sont impliqués Maison de la famille
Que nous resterait-il à travailler?	Promotion, intégrer l'offre et l'habitude au transport collectif pour tous Être visibles, faire rayonner les initiatives Faire des liens avec ce qui existe dans le programme scolaire Augmenter l'ouverture des écoles Impliquer les parents dans les activités parascolaires
Recommandations S'associer avec les projets existants comme Camp jeunes Leaders/Parascolaire/Maison des jeunes Continuer à soutenir et accompagner l'implication citoyenne Travailler avec l'entourage des jeunes pour valoriser l'école et l'apprentissage (parents, employés, communauté)	

Objectif 3 : Renforcer les capacités d'entraide et de soutien mutuel des familles	
Degré d'atteinte estimé Globalement très bien mais certains ajustements pourraient être faits	
Ce qui a progressé	Essaye-le-don : rejoindre l'inatteignable! Groupes d'achats : implication des familles, participation citoyenne, autonomie, effet multiplicateur pour promouvoir activités Liens d'entraide avec jardin communautaire Groupe d'achat suscite l'intérêt de la collectivité … se sent interpelée
Que nous resterait-il à travailler?	Projet : système organisé d'entraide (ex : accorderie) Répondre à la demande Implication du milieu municipal Autonomie des familles et des communautés
Recommandations Réfléchir à la pérennité Réfléchir à la transition des projets Même buts : travailler avec les villes	



(SUITE) Activité #1 : Apprécier collectivement le chemin parcouru (AM)

(SUITE) Partie 2



Objectif 4 : Augmenter l'accessibilité aux ressources d'entraide et aux services existants	
	Degré d'atteinte estimé Atteint à la perfection … mais il faut toujours continuer Globalement très bien ET redressons nos manches il reste des enjeux à relever Redressons nos manches parce que la société est toujours en mouvement Ça n'a pas tellement bougé il faut rester motivés!
Ce qui a progressé	Meilleure connaissance entre intervenants et organisations Site web : plus difficile (mais on se questionne si a pu avoir un effet?) La qualité des partenariats dépend des individus impliqués Relations de confiance développées entre organisations, moins de barrières Plus de proximité de services Oui progressé car on sait se parler et se reconnaitre
Que nous resterait-il à travailler? /Recommandations	Promotion du site web Utilisation des personnes-pivots repérées dans les municipalités Augmenter les collaborations inter-MRC particulièrement pour les anglophones Impliquer les citoyens dans la réflexion des projets (ex : rencontres de partenaires) Continuer à réduire les préjugés des organisations et aussi accès pour personnes immigrantes Travailler plus fort pour les services aux anglophones

Portrait (PM)

Essentiellement, même données que celles de 2011 pour la première planification.

Sources d'informations :

- Enquête québécoise des enfants à la maternelle, 2012 (portrait pour la MRC) : https://we.tl/VeEUpHk9Z2
- Portrait estrien de l'état de santé et de bien-être des enfants de la grossesse à 5 ans : http://www.reussiteeducativeestrie.ca/fr_n/imprimable.php?p=23&tm=w
- Portrait de la réussite éducative et de ses déterminants (jeunes de la MRC du VSF), PRÉE : http://www.reussiteeducativeestrie.ca/fr_n/page/23/w/communaute/
- Consultation locale sur la persévérance scolaire et la réussite éducative, synthèse MRC VSF : https://we.tl/VeEUpHk9Z2
- Bulletin d'information de la direction de santé publique de l'Estrie, La défavorisation sociale et matérielle en Estrie et son lien avec la mortalité (Bulletin vision éd. juillet): http://www.santeestrie.qc.ca/medias-publications/publications/sante-publique/vision-sante-publique/
- Observatoire estrien en développement des communautés : http://www.oedc.qc.ca/

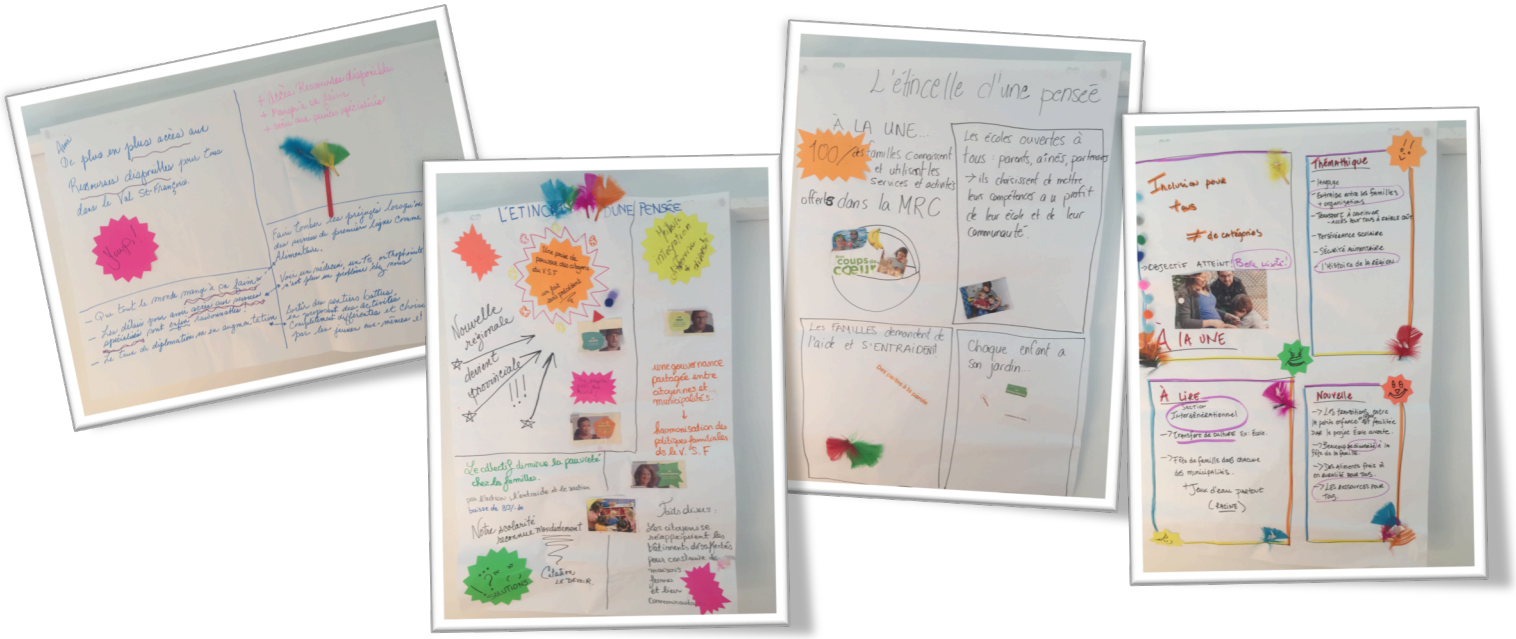
Le power point de la présentation est disponible sur demande :
Cathy Varnier 819-588-2280 / concertactions.vsf@gmail.com

Exercice de vision

À partir de l'activité d'animation À la Une, les partenaires ont été appelés à réaliser une Une de *L'étincelle d'une pensée*, journal « unifié » du Val-Saint-François dans une édition spéciale Familles.

Il s'agissait ainsi d'imaginer la Une de ce journal à partir de cette question :

En 2020, à la suite d'une grande mobilisation des partenaires du Val-Saint-François, les touts petits et les familles du milieu …



Les thèmes retenus à partir desquels sera réalisé l'énoncé de vision sont :

Entraide et soutien entre les familles et entre les organisations Prise de pouvoir des citoyens Tous les enfants mangent à leur faim Connaissance et utilisation des services Ouvrir les portes, l'école au cœur de la communauté Intégration des différences Réponse immédiate aux besoins Diminuer la pauvreté par le collectif



Le comité de pilotage travaillera sur un énoncé de vision à partir des éléments retenus.

Une proposition sera réalisée en vue de validation le 20 octobre prochain.

Nous définirons nos priorités à partir de cette vision.